



<p><b>Le Projet de l'association</b></p>	<p>Association locale d'animation du dialogue social territorial élargi, de concertation et d'action.</p> <p><b>Objectif :</b> Agir pour un développement économique harmonieux et structurant de notre territoire en concertation avec les différents acteurs du développement local.</p> <p>Créé en 1982, le CBE Sud Luberon / Val de Durance est une structure associative de loi 1901.</p> <p>Son conseil d'administration est constitué de 5 collèges rassemblant les acteurs locaux du développement et de l'emploi (élus, entreprises, syndicats, associations, membres associés).</p> <p>La création et l'animation du CBE Sud Luberon/Val De Durance répond à la volonté commune d'acteurs socio-économiques locaux.</p> <p>Cette expression de la démocratie locale garantit l'efficacité et la pertinence des actions menées. Le CBE SL/VDD a pour vocation de favoriser l'emploi en suscitant et en soutenant les initiatives locales. Privées ou publiques, individuelles ou collectives, il s'efforce d'articuler les logiques liées aux activités économiques, à l'aménagement du territoire et au potentiel humain sur lesquels se fonde l'identité du Sud Luberon et du Val de Durance.</p>
<p><b>Quelques chiffres</b></p>	<p><b>Conseil d'administration :</b> 25 membres répartis en 5 collèges</p> <p><b>Collèges :</b> Représentants des Élus, chefs d'Entreprise, représentants des salariés, associations de l'économie sociale et solidaire et collège des partenaires associés (voix consultative)</p> <p><b>Salariés :</b> 8 dont = 1 directeur, 4 chargé(e)s de mission EUROPE, 1 assistante, 1 animateur en médiation numérique, 1 chargé(e) de mission en médiation numérique sociale</p>
<p><b>Territoire d'action</b></p>	<p>Un territoire d'intervention de <b>31 communes</b>, une population de <b>93 448 habitants</b> = INSEE 2020</p> <p>Implanté sur 3 inter-communautés :</p> <p>Métropole Aix Marseille Provence Communauté de communes COTELUB Communauté de communes LMV.</p>
<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Techniques :</b> Pôle Emploi, et plus généralement les partenaires de l'emploi et de la formation et l'insertion.</p> <p><b>Financiers :</b> Europe, État, Conseil Régional PACA, Conseil Départemental de Vaucluse, Métropole Territoire Aix - Marseille, communautés de communes et communes, Entreprises</p>
<p><b>Activités économiques</b></p>	<p><b>Accompagnement à la création d'activités</b> (entreprises et associations) : accueil de porteurs de projets, conseils sur l'étude de marché, les aspects juridiques et fiscaux, les aides.... puis suivi de l'entreprise. Volume annuel moyen : 250 personnes accompagnées, plus de 100 créations effectives, en moyenne 150 emplois créés et 40 entreprises suivies annuellement.</p> <p><b>Aide au développement</b> des entreprises existantes : conseils sur les ressources humaines, les aides financières, mise en relation avec les partenaires compétents. Animation de réunions thématiques, facilitation des réseaux, mise à disposition d'une base de locaux et terrains professionnels.</p> <p><b>Développement EUROPEEN = Centre d'information sur l'Europe Citoyenne = EUROPE Direct Provence Méditerranée</b> (depuis janvier 2018)</p> <p><b>France Services – Maison de services au public</b> (depuis janvier 2018)</p> <p><b>Rencontres Emploi :</b> Co - Organisation du Forum emploi multisectoriel</p> <p>Le CBE SL-VDD est porteur d'un dispositif <b>d'accompagnement renforcé vers l'emploi des publics SENIORS = Un PAS vers l'EMPLOI</b></p>
<p><b>Activités territoriales</b></p>	<p>Animation du dialogue social territorial par la mobilisation des partenaires des différents collèges</p> <p>Relais d'information des dispositifs publics en faveur de l'emploi et de la formation professionnelle</p> <p>Développement d'actions structurantes adaptées aux besoins identifiés dans le territoire, en collaboration avec l'ensemble des acteurs du développement local.</p> <p>Labélisé par la Région PACA sur le dispositif <b>SUDLAB depuis 2014</b>.</p> <p>Le CBE est porteur d'un projet sur <b>l'Economie Circulaire Territoriale « NOVA TERRA »</b> depuis 2014</p> <p>Composition du Bureau</p> <p>Président : MIGUET Patrick</p>

## Gouvernance

Trésorier : POIREAU Philippe  
 Secrétaire : JUIGNET Evelyne  
 Vice-Président :

## L'équipe en 2023

- Directeur : Hervé DANNEELS
- Une secrétaire : Cinzia DESPEISSE
- Chargé de mission : Gauthier PALOMO
- Chargée de mission : Bérénice TRICARICO
- Chargée de mission : Justine COATMELLEC
- Chargé de mission : Noé MONTEL
- Chargé de mission NUMERIQUE : Joaquim CELMA
- Assistante administrative : Gladys REINALDO

Tableau du personnel permanent ASSOCIATION CBE Sud Luberon / Val de Durance - 2023

Nom	Prénom	Date d'entrée dans la structure	Date de sortie dans la structure	Fonction	Nature du contrat de travail (CDD, CDI, Contrat aidé, mise à disposition...)	Temps de travail dans la structure en ETP
DANNEELS	Hervé	02/04/2007		Directeur	CDI	1
DESPEISSE	Cinzia	07/12/2011		Chargée de mission	CDI	1
CELMA	Joaquim	01/01/2023	20/12/2023	Chargé de mission NUMERIQUE	CDI mission	0,30
COATMELLEC	Justine	28/09/2023		Chargée de mission	CDI	1,00
MONTEL	Noé	17/04/2023	17/08/2023	Chargé de mission	CDI	1,00
PALOMO	Gauthier	04/01/2023	10/03/2023	Chargé de mission	CDI	1,00
REINALDO	Gladys	06/03/2023	06/12/2023	Agent administratif	CDD	0,75
TRICARICO	Bérénice	03/10/2022	14/02/2024	Chargée de mission	CDI	1,00
<b>Total</b>						<b>7,65</b>

## Assemblée Générale Ordinaire

### RAPPORT MORAL - Exercice 2023

#### Cadre administratif contractuel du C.B.E.

- ✚ L'agrément n°93 84 02953 du 13/3/2008 portant sur la formation professionnelle pour adultes.
- ✚ Les statuts de février 1982 revisités (dernière mise à jour le 3 juin 2021).
- ✚ L'accord d'intéressement des salariés signé en 2008 et renouvelé en 2023.
- ✚ Datadock : Référencement le 10-09-2019
- ✚ QUALIOPI : accréditation « actions de formation » N° 5-0616 du 20-12-2021 (I.C.P.F.)

Le CBE SL/VDD (Sud Luberon – Val de Durance) est une association déclarée de type 1901 de droit commun.

Son territoire « historique » d'intervention couvre 31 communes en Sud-Luberon (Vaucluse) et Val de Durance (Bouches du Rhône) pour une population de 93 448 habitants (source INSEE 2020)

Implanté sur 3 inter-communautés :

- Métropole Aix Marseille Provence
- Communauté de communes COTELUB
- Communauté de communes Luberon - Monts de Vaucluse.

#### Conditions particulières d'activité pendant la période :

L'activité du CBE SL-VDD a pu amorcer une remontée significative avec un total des ventes de 344K€ soit +19% par rapport à 2022 (289K€).

Tous produits d'exploitation, financiers et exceptionnels confondus (362 K€), nos recettes font ressortir une augmentation de 7% par rapport à 2022 (338 K€).

L'exploitation dégage une marge de 3% en 2023.

Les actions correctives engagées depuis 2021 notamment sur la baisse de la masse salariale ont permis de retrouver un certain optimisme.

A noter cependant que nous n'avons pas retrouvé l'engagement de certains de nos bailleurs. (départements et Région PACA).

#### Les éléments factuels

- Nous avons créé 2 emplois en 2023, le coût du travail est de 157,5 K€, soit 44% du total des produits.
  - Aucune activité partielle n'a été mise en place
  - L'augmentation de notre activité locative maintient l'équilibre entre nos charges de prêts immobiliers et nos recettes locatives qui s'articulent sur du locatif à long terme (convention annuelle locative) et à court terme (Location ponctuelle notamment au travers du comptoir des entreprises ; accueil de structures pour des actions de formation).
- Nous préservons ainsi l'actif corporel.

Les ressources financières :

Les **subventions**, qui ne sont pas liées au volume de notre activité, mais à notre impact territorial, économique et social représentent 3,05% (11 000 € - identique à 2022) de nos produits d'exploitation, et sont attribuées par le Conseil Territorial du Pays d'Aix (Métropole Aix-Marseille et la ville de Pertuis).

Les **prestations**, 93,22 % de notre chiffre d'affaires, sont réalisées après appels d'offre ou appel à projets et régis par des conventions qui définissent l'action et les résultats attendus, tant en matière quantitative que qualitative.

Nos **fonds propres**, de **-4 749 €**, ont amorcé une réelle reprise due à notre résultat de cette année qui fait ressortir un résultat positif de **10 618 €**. L'impact négatif considérable de la pandémie laisse toujours des traces sur notre activité et nos chiffres.

La vie associative s'est traduit par trois réunions de bureau, et deux réunions du Conseil d'Administration au cours de l'année 2023, conformément aux statuts.

Au cours de ces réunions du conseil d'administration, deux décisions importantes ont été prises :

- Réduire le nombre de collège en passant de 5 à 3, afin de mieux refléter l'activité du CBE Sud Luberon – Val de Durance et de ses membres actifs, les trois collèges sont :
  - o Collège des institutions.
  - o Collège des partenaires économiques.
  - o Collège des citoyennetés
- Afin de favoriser le développement de l'association et de mieux correspondre aux nouvelles activités du CBESL-VDD (par exemple : Installation de Europe Direct à Marseille). Il est décidé la création d'une antenne du CBE Sud Luberon – Val de Durance sur le département des Bouches du Rhône.

Le Conseil d'Administration, mis place lors de l'assemblée Générale Extraordinaire le 29 octobre 2020 et le bureau qui en est l'émanation, arrivent à leur terme statutaire cette année 2024.

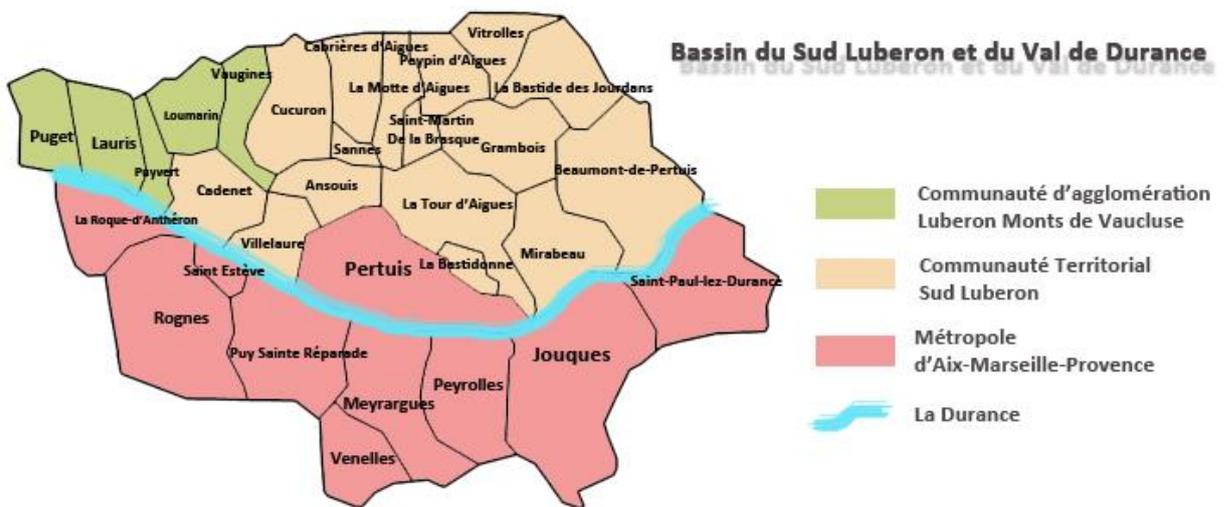
Que tous les membres soient ici remerciés pour tout ce qui a été réalisé dans des moments difficiles (Covid) et notamment le paris d'investissements judicieux (achat locaux)

**Patrick MIGUET**  
**Vice-Président**

## LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

# 31 communes – 93 448 habitants

- 21 communes sur le Sud Luberon - 33 027 habitants
- Pertuis – 20 704 habitants
- 9 communes sur le Val de Durance - 39 717 habitants



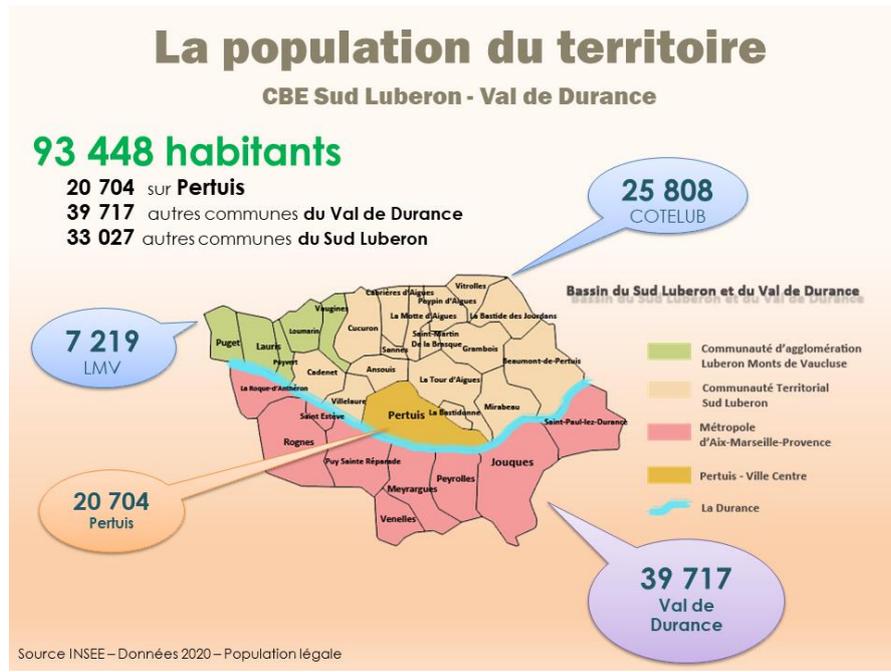
Source INSEE 2020

METROPOLE - Territoire du Pays d'Aix	
Ville	Nbre d'habitants
Pertuis	20 704
Jouques	4 521
La Roque-d'Anthéron	5 554
Le Puy-Sainte-Réparate	5 832
Meyrargues	3 892
Peyrolles-en-Provence	5 214
Rognes	4 833
Saint-Estève-Janson	388
Saint-Paul-lès-Durance	893
Venelles	8 590
	<b>60 421</b>

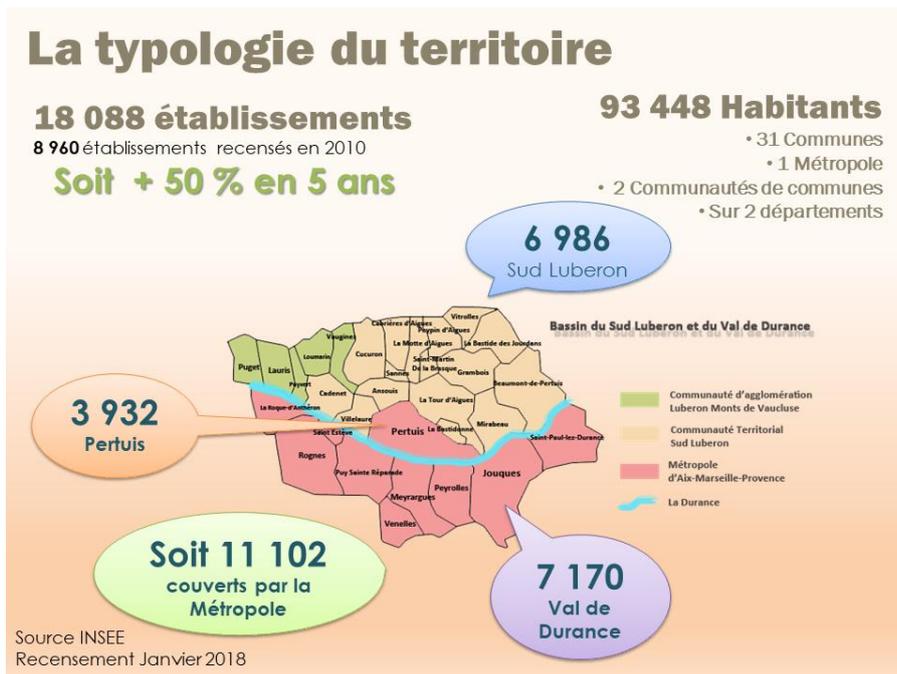
LMV	
Ville	Nbre d'habitants
Lauris	3 936
Loumarin	1 065
Puget	805
Puyvert	831
Vaugines	582
	<b>7 219</b>

COTELUB	
Ville	Nbre d'habitants
Ansois	1 060
Beaumont-de-Pertuis	1 152
Cabrières-d'Aigues	970
Cadenet	4 269
Cucuron	1 791
Grambois	1 268
La Bastide-des-Jourdans	1 673
La Bastidonne	877
La Motte-d'Aigues	1 400
La Tour-d'Aigues	4 471
Mirabeau	1 363
Peypin-d'Aigues	689
Saint-Martin-de-la-Brasque	849
Sannes	253
Villelaure	3 504
Vitrolles-en-Lubéron	219
	<b>25 808</b>

**La population du territoire :**



**La topographie du territoire :**



## Nos financeurs



## L'Action du CBE Sud Luberon / Val de Durance en quelques chiffres :

### Pôles

#### « ECONOMIE – EMPLOI - FORMATION »

##### 📌 Nombre de personnes accueillis en 2023

○ Porteurs de projets de création :

**160**

○ Accueil « Portail du Numérique » :

**464**

Soit **624** accueils  
**650 en 2022**  
personnes accueillis

##### 📌 Nombre rendez-vous en 2023

○ Rendez-vous « projets de création » :

**947**

○ Rendez-vous « Portail du Numérique » :

**1 611**

Soit **2 558** rdv  
**2 295 en 2022**  
rendez-vous

📌 Sessions SYNERGIE organisées en 2023

**2**

📌 Manifestations et Forums organisés *ou en partenariat*

**3**

« Faites et fête de l'entreprise »

« La PLACE de l'EMPLOI »

« Le FORUM de l'EMPLOI »

#### LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2023

Sans relance des porteurs en 2024



**entreprises créées**  
**emplois créés**

## L'Action du CBE Sud Luberon / Val de Durance

### « Pôles EUROPEEN »

en quelques chiffres : **En 2023**

#### **EUROPE DIRECT** *Provence Alpes Méditerranée*

*Label attribué en 2020 par la Commission européenne  
renouvelé pour les 5 prochaines années*



**EUROPE DIRECT**  
Provence Alpes  
Méditerranée

### Mais que fait-il ?



#### **Organisation de 12 évènements**

- 826 participants en présentiel
- 452 participants en ligne
- 304 visionnages des enregistrements vidéo
- + de 1000 visiteurs aux expositions

## LES PROGRAMMES EUROPEENS en cours

En 2023 nous avons terminé =

 **1** programme pour lequel le CBE SL-VDD était partenaire

Nom du projet	Budget	
LABOR LEADER - Partenaire	<b>Pas de dépense engagée</b>	Ce projet a pris la forme d'un échange à <b>Iscar (Espagne)</b> offert à 33 jeunes de 18 à 30 ans, sur les thèmes du leadership, de la gestion d'équipe, de la prise de responsabilités et de l'égalité des sexes dans le monde du travail.  <b>Le CBE SLVDD a envoyé 4 jeunes</b>
<b>Total</b>		<b>0 €</b> <b>Part CBE SL-VDD = 0 €</b>

## Les nouveaux PROGRAMMES EUROPEENS

Nom du projet	Budget	
<p><b>NETWorks4Inclusion</b> LNSI Local Networks for Social Intervention - Coordinateur</p> 	<p><b>250 000 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>41 608 €</b></p>	<p><b>Réseaux locaux d'intervention sociale</b>            Le projet vise à former des éducateurs adultes au niveau local de manière à construire un nouveau type de partenariat entre les institutions publiques et privées opérant sur les mêmes territoires, pour garantir le développement d'une cohésion sociale.</p>
<p><b>GAMEDUCATE</b> Gamification in School Education - Coordinateur</p> 	<p><b>400 000 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>74 000 €</b></p>	<p>Le projet <b>GAMEDUCATE</b>            Le projet est né du constat qu'il faut armer les professionnels de l'enseignement avec des outils, afin de leur permettre de maîtriser totalement leur transition vers le digital.            Il leur fournira une formation pour améliorer leurs compétences numériques afin de se préparer davantage à un enseignement en hybride.</p>
<p><b>ECOROUTES</b> - Coordinateur</p>	<p><b>250 000 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>41 150 €</b></p>	<p>Le projet vise à sensibiliser les jeunes à l'impact du tourisme sur l'environnement, et à les impliquer dans la promotion et l'organisation d'activités touristiques respectueuses de la nature.            Il encourage également les touristes à adopter un comportement plus respectueux de l'environnement.            Il veut renforcer l'emploi des jeunes dans le secteur du tourisme en les formant en tant que guides touristiques, promouvant l'organisation d'activités touristiques écologiques et durables.</p>

Nom du projet	Budget	
<p><b>CIRCULO</b> - Partenaire</p> 	<p><b>200 390 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>17 756 €</b></p>	<p>Le projet a été mis en place, afin de développer et d'introduire une approche d'apprentissage hybride pour construire les <b>compétences entrepreneuriales, digitales et vertes des éducateurs et étudiants</b> de l'Éducation et de la Formation Professionnelle.</p> <p>Ils auront accès à des <b>formations en ligne et en présentiel</b> sur des sujets tels que <b>l'économie circulaire et l'entrepreneuriat</b>, ainsi qu'à une boîte à outils pour développer leurs compétences numériques, à un manuel de formation à la pédagogie numérique verte, et à une plateforme en ligne.</p>
<p><b>Skills4Life</b> - Partenaire</p> 	<p><b>250 000 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>30 670 €</b></p>	<p>Promouvoir la transition vers la vie active par l'autonomie personnelle et sociale</p> <p>Le projet Skills4Life vise justement à soutenir la <b>transition vers l'autonomie des jeunes adultes institutionnalisés</b> (soins alternatifs, en foyer pour jeunes,) par la promotion de compétences de vie spécifiques.</p> <p>L'apprentissage de ces compétences de vie se fait à travers une plateforme d'apprentissage en ligne, sous la forme de jeux comportant différents niveaux de difficulté, afin que les jeunes puissent apprendre à leur rythme tout ce qui peut leur servir dans leur vie d'adulte.</p>
<p><b>HEARD</b> programme CERV-2022 - Partenaire</p> 	<p><b>324 585 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>32 435 €</b></p>	<p>Le projet HEARD se concentre sur l'impact de la crise de COVID-19 sur le débat démocratique, la jouissance des droits fondamentaux et l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle des femmes, à travers une perspective de genre.</p> <p>Des débats et sondages ont été organisés par chaque membre du consortium pour impliquer les citoyens. Une conférence internationale a été organisée fin janvier 2024, réunissant les partenaires et des experts venant de toute l'UE afin de présenter des études sur ces questions.</p>
<p><b>E – Entrepreneurs</b> - Partenaire</p> 	<p><b>191 373 €</b>    <b>Part CBE</b>  <b>27 174 €</b></p>	<p>Le projet E-Entrepreneurs vise à DÉVELOPPER ET OFFRIR DES SESSIONS DE FORMATION MIXTE SUR LE CLOUD &amp; logiciel ouvert et gratuit pour l'intégration du commerce électronique, l'extension et le développement des compétences dans le domaine numérique, l'amélioration et l'extension de l'offre de possibilités d'apprentissage de haute qualité adaptées aux besoins des adultes peu qualifiés et l'amélioration de leurs chances de mieux répondre aux besoins du marché social et du marché du travail.</p>
<p><b>Total</b></p>	<p><b>1 866 348 €</b>  <b>Part CBE SL-VDD = 264 793 €</b></p>	



# BILAN DES ACTIONS « DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE » - 2023

- Accompagnement de projets
- La création d'entreprises
- Accompagnement social
- Mesurer l'utilité sociale du CBE



## La création d'entreprises et d'emplois

### L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION D'ENTREPRISE

#### Bilan quantitatif

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Indicateur 1 :</b> Nombre de personnes accueillies par la structure (primo-accueil)	160	210	184	182	286	338
<b>Indicateur 2 :</b> Nombre de personnes accompagnées par la structure (Accompagnement renforcé) (plus de 3 rdv)	50	63	50	55	62	110
<b>Indicateur 2.1 :</b> % des personnes accompagnées/ accueils	31 %	30 %	27 %	30 %	21 %	32 %
<b>Indicateur 2.2 :</b> Nombre de rendez-vous annuel	947	896	679	889	1 112	2 221
<b>Indicateur 2.3 :</b> Nombre de rendez-vous annuel Rdv/bénéficiaire	5.9	4.26 Rdv/bénéficiaire	3.69 Rdv/bénéficiaire	4.88 Rdv/bénéficiaire	3.89 Rdv/bénéficiaire	6.57 Rdv/bénéficiaire

Nous constatons une baisse des accueils en 2023 / 2022 et 202

Cependant l'accompagnement est de plus en plus renforcé

En moyenne **5.9**

**Rendez-vous par porteur de projet**

Bilan qualitatif

**LES ACCUEILS ET ACCOMPAGNEMENTS  
DES PORTEURS DE PROJETS 2022**

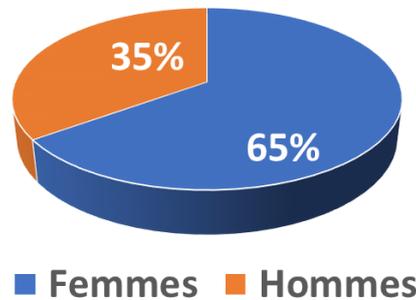
Nombre de porteurs accueillis : **160**

**129** résidents en Vaucluse  
**31** résidents dans les Bouches-du-Rhône  
et Autres départements

Année	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Total primo accueils	<b>160</b>	<b>210</b>	<b>184</b>	<b>182</b>	<b>286</b>	<b>338</b>	<b>304</b>	<b>361</b>
Dont RSA (% du total)	<b>46</b> (29 %)	<b>47</b> (22 %)	<b>45</b> (24 %)	<b>50</b> (27 %)	<b>44</b> (15 %)	<b>71</b> (21 %)	<b>47</b> (15 %)	<b>53</b> (15 %)
Total accompagnements	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>136</b>	<b>171</b>
Dont parcours Synergie	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>32</b>

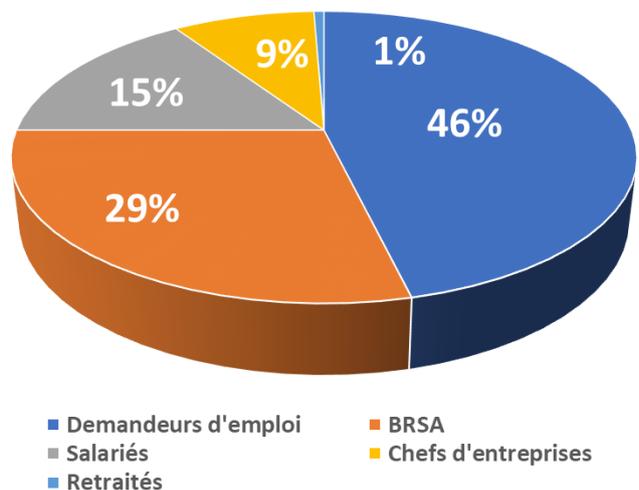
**Parité homme/femme**

**Femmes 65 % ( 104 )**  
**Hommes 35 % ( 56 )**



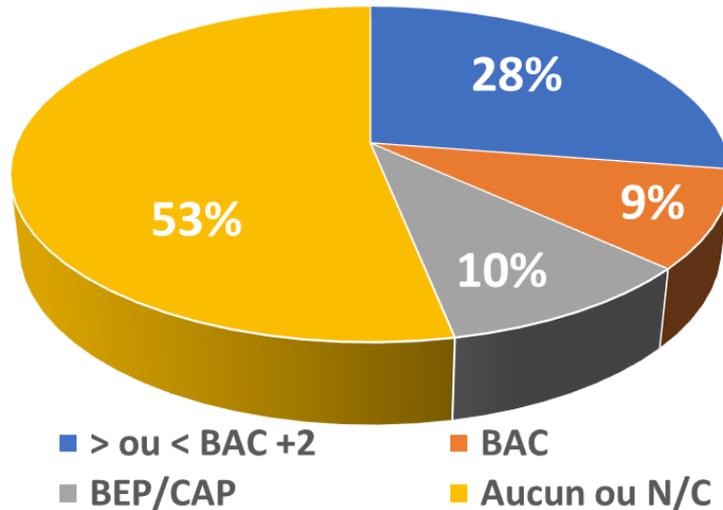
**Situation personnelle**

**Demandeur d'emploi 74**  
**BRSA 46**  
**Salariés 25**  
**Chefs d'entreprises 14**  
**Autres (retraité) 1**



**Bac et + = 59**  
**→ 39 %**

44 % en 2022  
 53 % en 2021  
 51 % en 2020  
 59 % en 2019



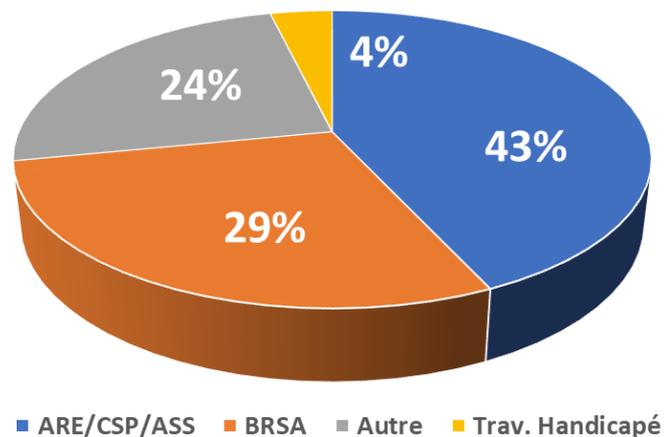
**Profil du porteur 2023**

- Femme de **43** ans en moyenne
- Demandeur d'emploi  
 Niveau BAC ou supérieur



*Depuis plusieurs années ce sont plutôt des femmes qui viennent pour un accompagnement*

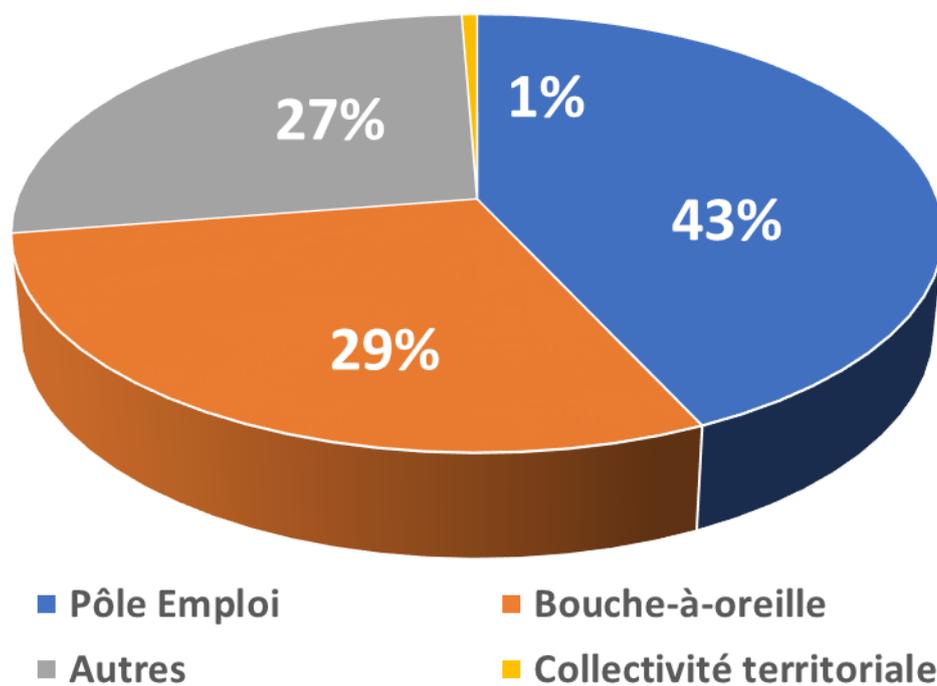
**Situation sociale :**



<b>ARE / CSP / ASS</b>	<b>69</b>
<b>BRSA</b>	<b>46</b>
<b>Trav. Handicapé</b>	<b>6</b>
<b>Autre (Chefs d'entreprises Salariés, retraités...)</b>	<b>39</b>

## Origine des orientations des porteurs

- **43 %** (52 % en 2022) des porteurs viennent de la part du Pôle Emploi
- **29 %** (28 % en 2022) des porteurs connaissent le CBE SL-VDD par le bouche-à-oreille.



## LES ENTREPRISES CREEES

## Bilan quantitatif

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
<i>Indicateur 3 : Nombre d'entreprises créées</i>	21	28 <small>20 lors de la dernière relance</small>	42 <small>29 lors de la dernière relance</small>	84 <small>70 lors de la dernière relance</small>	107	89	106
<i>Indicateur 4 : Taux d'aboutissement : création effective des personnes reçues en primo-accueil</i>	13 %	13 %	23 %	46 %	37 %	26 %	35 %
<i>Indicateur 5 : Dont nombre d'auto-entrepreneurs</i>	86 %	72 %	76 %	74 %	87 %	75 %	68 %
<i>Indicateur 6 : Nombre d'entreprises suivies</i>	32	26	34	62	75	50	45
<i>Indicateur 7 : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à deux ans</i>		28	40	78	100	77	86
<i>Indicateur 8 : Nombre d'entreprises accompagnées, pérenne à cinq ans</i>					77	77	86

## LES CREATIONS D'ENTREPRISES EN 2023



entreprises créées

emplois créés

21

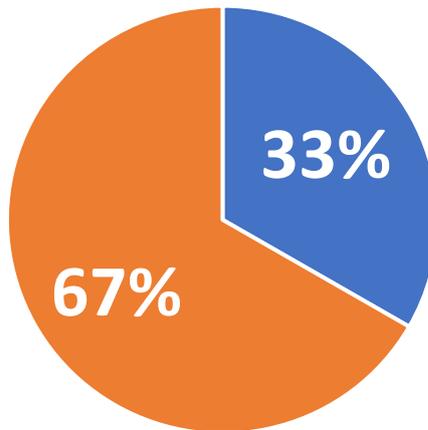
25

Bilan qualitatif

Profil du créateur 2023

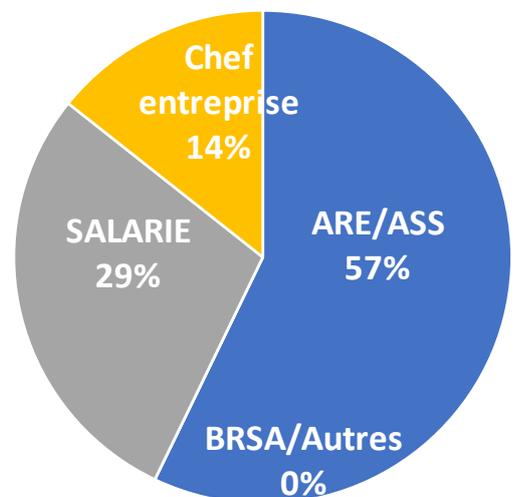
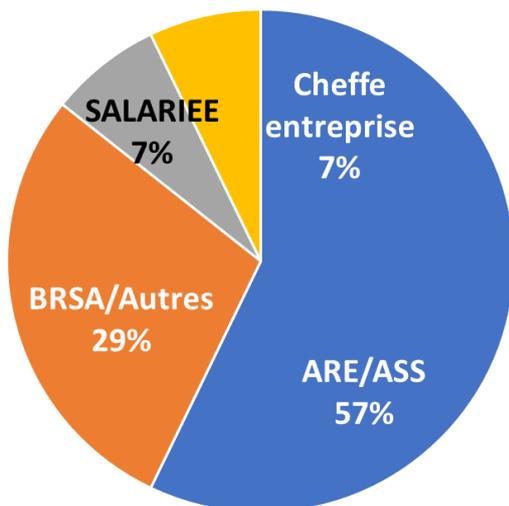
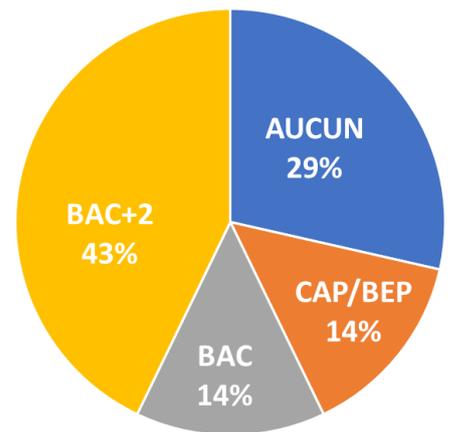
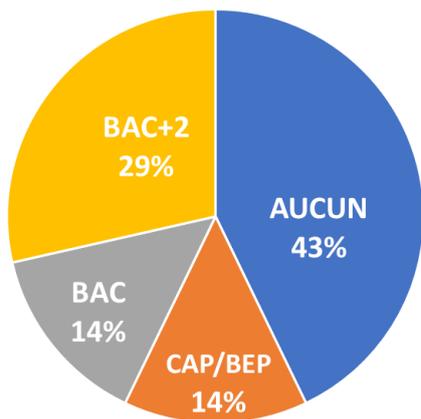
**Femmes = 14**

**Hommes = 7**

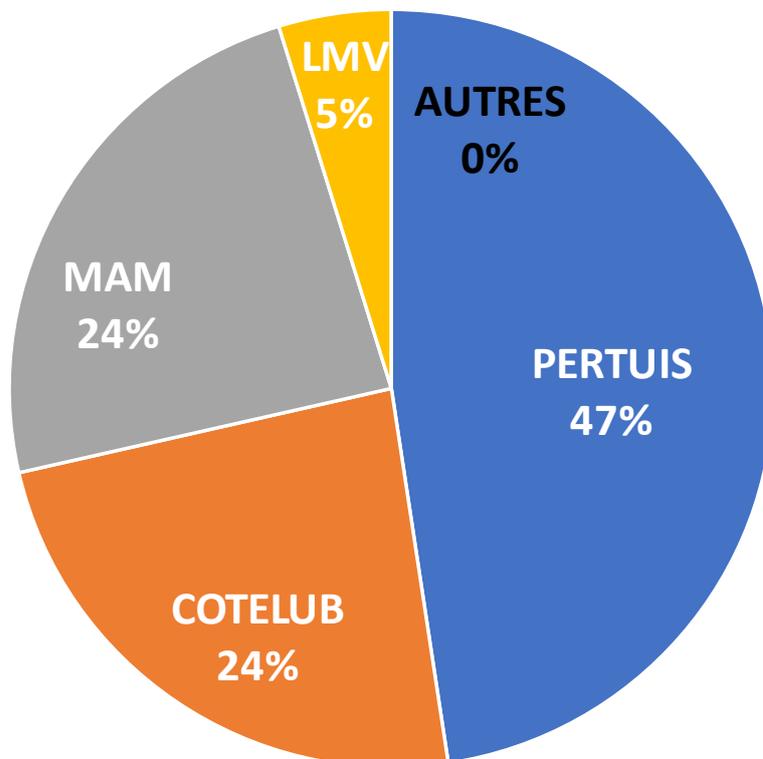


Moyenne d'âge = **45** ans  
**43 % = BAC ou BAC ++**  
**86 %** Demandeur d'Emploi

Moyenne d'âge = **45** ans  
**57 % = < BAC**  
**57 %** Demandeur d'Emploi

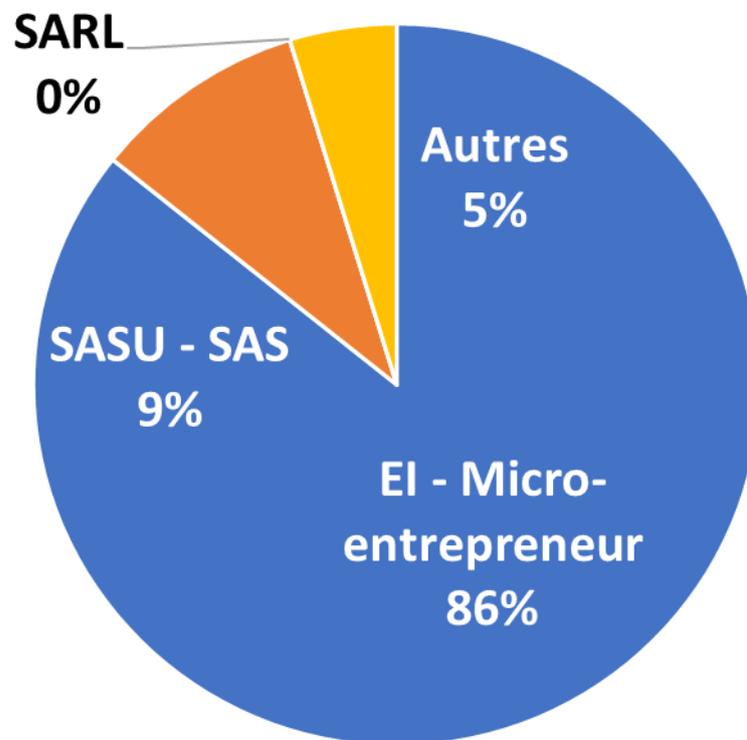


## Répartition des créations par EPCI



Intercommunalités	Nombre d'installations
<b>PERTUIS</b>	<b>10</b>
<b>MAM</b>	<b>5</b>
<b>COTELUB</b>	<b>5</b>
<b>LMV</b>	<b>1</b>
<b>Total général</b>	<b>21</b>

## Choix du statut juridique



## Taux d'aboutissement (création effective) des personnes reçues en primo-accueil

**32 %**  
Taux de création moyen / 10 ans

**82 %**  
Taux de pérennité moyen des  
entreprises créées entre  
2013 - 2022

Année	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Nombre de porteurs accueillis	<b>160</b>	210	184	182	286	338	304	361	371
Nombre de création	<b>21</b>	<b>28</b> <small>20 lors de la dernière relance</small>	<b>42</b> <small>29 lors de la dernière relance</small>	<b>84</b> <small>70 lors de la dernière relance</small>	107	89	106	144	116
Taux d'aboutissement	<b>13 %</b>	13 %	23 %	46 %	37 %	26 %	35 %	40 %	31%
Taux de pérennité	<b>86 %</b>	89 %	88%	89 %	79 %	87 %	81 %	91 %	76 %

Nous pouvons constater chaque année que la proportion de création effective par rapport au nombre de personne accueillie reste « quasiment » stable excepté pour 2020 et 2021. Malgré la baisse régulière des accueils la création d'entreprise est toujours aussi présente pour la population reçue au CBE Sud Luberon – Val de Durance.

Le chiffre des créations d'entreprises en 2023 n'est pas significatif car nous n'avons pu réaliser la relance annuelle des porteurs,

Les porteurs ne nous signalent pas toujours la création de leur activité.

La relance des porteurs par téléphone ou recherche sur internet augmente significativement le nombre de création en le multipliant par 2 ou 3.

## La création d'emplois

### Bilan quantitatif

#### Nombre d'emplois créés par les personnes accompagnées

Sur les 10 dernières années (2013) = **1 008 créations d'emploi**

Année	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Total entreprises créées	<b>21</b>	28	42	84	107	89	106	144	116
Emplois créés	<b>25</b>	28	42	84	107	89	106	144	116

Nous remarquons une baisse constante du nombre « d'emploi » créés, liés directement à la baisse du nombre de créations d'entreprises accompagnées car les démarches de création étant simplifiées, les porteurs lancent leur activité seul, cependant après la création de plus en plus de porteurs reviennent se faire accompagner dans le développement de leur entreprise.

Une autre explication est l'équilibre souvent fragile d'une entreprise au démarrage qui doit déjà absorber ses propres charges sociales en priorité.

De nombreux créateurs auraient besoin d'être au moins deux au démarrage mais ils font le choix de commencer seul tant que l'activité le permet afin de limiter les frais et renforcer la trésorerie pour aborder le futur plus sereinement.

Le développement les années suivantes pourront cependant générer de l'emploi.



## Le fonctionnement de la structure sur le volet de l'aide à la création d'entreprise

### LES MOYENS ORGANISATIONNELS

#### Bilan quantitatif

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Indicateur 16</b> : Nombre de permanences mises en place dans le cadre de l'accompagnement à la création d'entreprise	<b>37</b>	38	28	24	29	89	103
<b>Indicateur 17</b> : Autres réunions et/ou permanences mises en place sur d'autres thématiques (Emploi, ESS, ...)	<b>5</b>	5	15	14	12	17	13

### LES PERMANENCES EN 2023 :

Lieu(x)	Date(s) ou fréquence	Nombre de permanences	Nombre de participants
Ateliers « <b>Les Jeudis de la CREATION d'entreprises</b> » au CBE SL-VDD	Tous les jeudis matin de 9H30 à 12H30	<b>28</b>	<b>96</b> (109 en 2022) (69 en 2021) (42 en 2020)
Permanences du « <b>COMPTOIR des Entreprises</b> »	Organisation de manifestations ou ateliers avec nos partenaires  Mise à disposition de salles ou de bureaux pour les entreprises (relation clientèle, ou développement d'activité)  Mise à disposition de salles ou de bureaux pour nos partenaires :  Sur RDV au CBE SL-VDD Experts-comptables Avocats Entreprises Organisation d'Ateliers	<b>41</b>	<b>99</b> (8 en 2022) (14 en 2021) (12 en 2020)

# ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

## Organisation 2023

### Projets viables vers la concrétisation

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

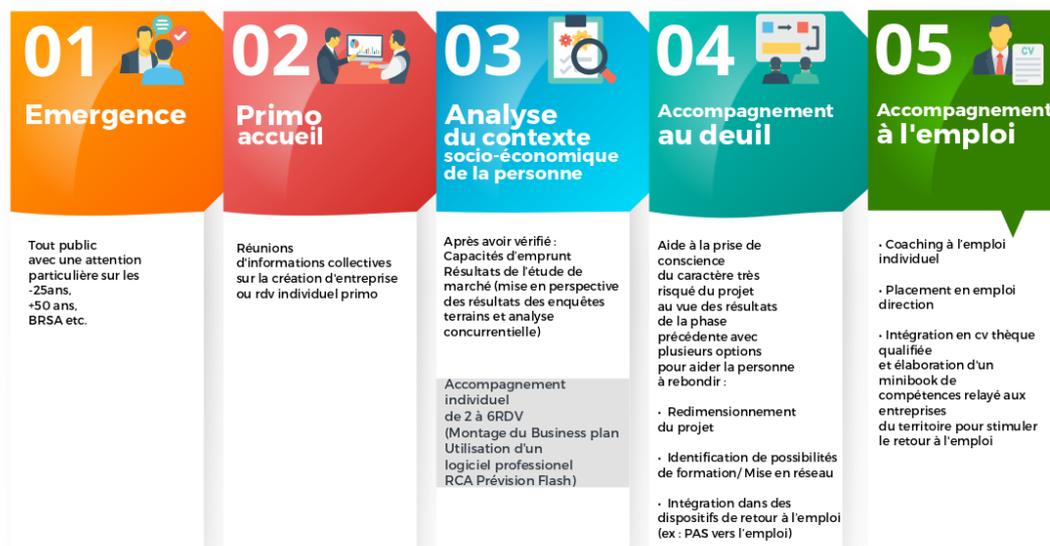
Un process conçu pour amener les porteurs de projets à la concrétisation



### Projets non viables : accompagnement au deuil

Les différentes phases et étapes ainsi que les dispositifs et actions mis en oeuvre

Un process conçu pour accompagner les porteurs de projets à rebondir





## Parcours d'accompagnement collectif

« Un PAS pour ENTREPRENDRE » ex SYNERGIE ENTREPRENDRE

Le parcours d'accompagnement Un PAS pour ENTREPRENDRE est une formation de deux mois à raison de deux jours par semaine, les lundis et mardis afin d'accompagner une dizaine de porteurs dans leur projet de création d'entreprise. Ils bénéficient à la fois d'un appui technique sur leur étude de marché et prévisionnel, mais aussi rencontrent de nombreux experts : expert-comptable, avocats d'affaire, assureurs, marketing, communication... afin d'avoir une vision complète des éléments à prendre en compte pour une création d'entreprise.

Ce parcours se termine par une évaluation de chaque projet face à un « Commission d'évaluation du projet ».



**2** Sessions SYNERGIE organisées en 2023



**26** participants sur le territoire

### Sur Les sessions de SYNERGIE de 2023

Résultats actualisés en février 2024 sans faire la relance des porteurs

Création ou Alternative à la création (Couveuses ou Coopératives d'activités)	9	35 %
Accès à un emploi	0	0 %
En cours de création	17	65 %

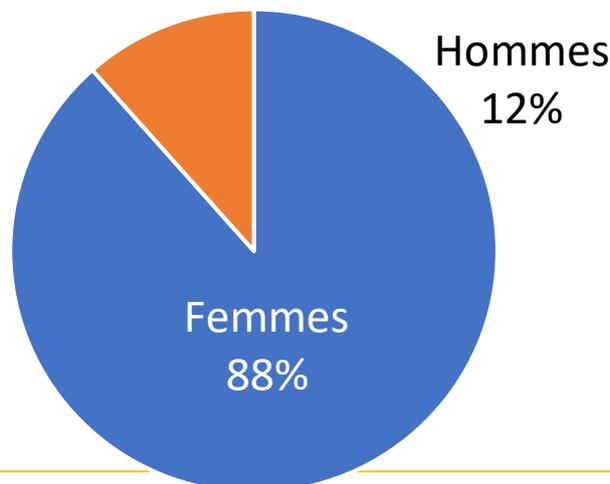
Sorties positives	26	100 %
Abandon	0	0 %

### Analyse des participants :

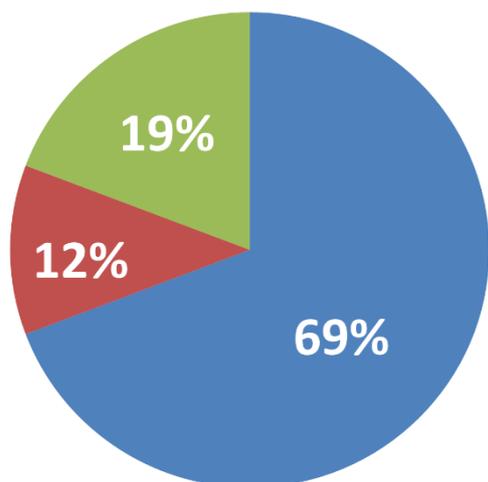
En 2023 = 2 sessions – 26 stagiaires

- 18** demandeurs d'emplois
- 3** bénéficiaires du RSA ou autre situation
- 5** Autres (salariés ou retraités)

**23** Femmes - **3** Hommes



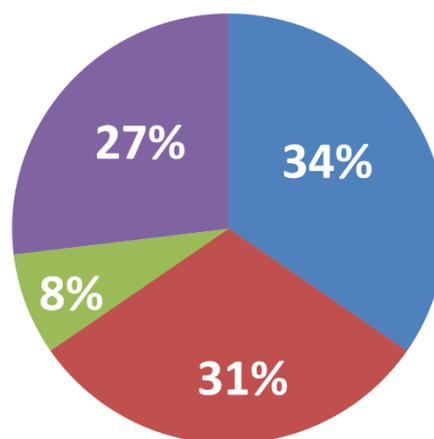
**Bilan quantitatif :**



- Demandeurs d'emploi
- Bénéficiaires ASS ou RSA
- Autres

**Répartition par niveau de qualification :**

9	Niveau III, II et I
8	Niveau III
2	Niveau IV
7	Niveau V et moins



- Niveau II et I
- Niveau III
- Niveau IV
- Niveau V et moins

## Quelques chiffres sur le CBE SL-VDD depuis 2008 :

**5 540**

**Porteurs** de projets reçus et accompagnés

**1 677**

**Entreprises** créées, soutenues et conseillées

**1 349**

**Entreprises** toujours en activité – **Relance 2024**

**78 %**

**Taux de pérennité sur 10 ans**

des entreprises accompagnées (Entreprises créées entre 2013-2023)

## Formation à la création SYNERGIE Entreprendre - depuis 2009 :

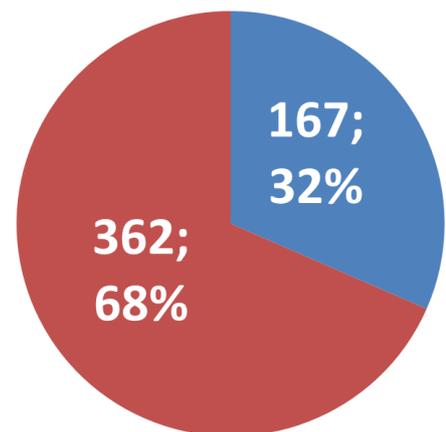
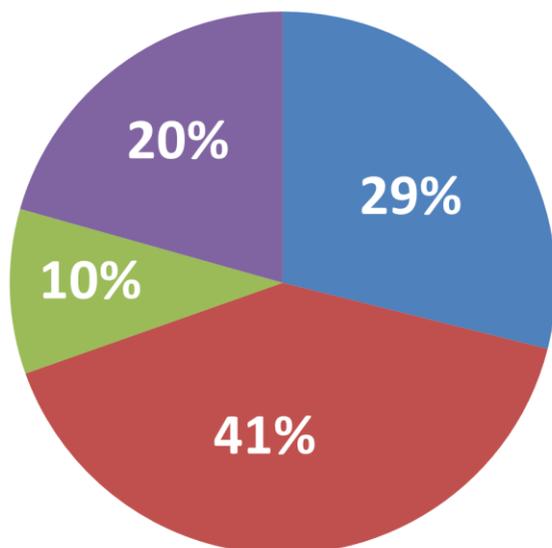
**42**

Sessions de formation SYNERGIE (14 jours d'accompagnement)

**529**

Participants aux sessions de formation

Créations	Emplois	En cours ou abandons
<b>153</b>	<b>52</b>	<b>324</b>



■ Hommes ■ Femmes

- Création ou Alternative (Couveuses ou Coopératives d'activités)
- En cours de création
- Accès à un emploi
- En recherche d'emploi ou Projet abandonné



## Le public bénéficiaire du RSA

### L'ACCUEIL DES BENEFICIAIRES DU RSA

#### Bilan quantitatif

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
<i>Indicateur 30</i> : Nombre d'accueils tous publics	<b>160</b>	210	184	182	286	338
<i>Indicateur 31</i> : Nombre d'accueils BRSA	<b>46</b>	47	45	50	44	71
<i>Indicateur 31.1</i> : % accueils / public BRSA	<b>29 %</b>	22 %	24 %	27 %	15 %	21 %
<i>Indicateur 32</i> : Dont le nombre de personnes poursuivant leur projet de création	<b>46</b>	25	20	32	28	58
<i>Indicateur 33</i> : Dont le nombre de personne ayant décidé de reporter leur projet		18	22	13	14	9
<i>Indicateur 34</i> : Dont le nombre de personnes abandonnant leur projet de création		4	3	5	2	4
<i>Indicateur 35</i> : Nombre de réunions collectives – public mixte	<b>28</b>	37	28	24	29	55

# Mesurer l'Utilité Sociale, Sociétale et Economique du CBE Sud Luberon - Val de Durance

## Mesure de l'utilité **Economique - Sociale et Sociétale**

✓ **21** créations d'entreprises en **2023**  
(**28** en 2022 - **42** en 2021 - **84** en 2020 - **107** en 2019 - **89** en 2018 - **106** en 2017)

✓ **25** créations d'emplois en **2023**  
(**28** en 2022 - **42** en 2021 - **84** en 2020 - **107** en 2019 - **89** en 2018 - **106** en 2017)

Chiffre d'affaires (Accompagnement et Création d'entreprise) = **28 000 €**  
→ **30 000 € en 2022 - 42 350 € en 2021 - 46 575 € en 2020 - 41 595 € en 2019**

Ramené à **21** créations d'entreprises = **1 428 €**  
(Coût annoncé en 2022 = 1 500 €)

• Cout réel en 2022 - **1 071 €** - Cout en 2021 - **1 008 €** - Cout en 2020 - **389 €** - Cout en 2019

Ramené à **25** créations d'emplois = **1 120 €**  
(Coût annoncé en 2022 = 1 364 €)

• Cout réel en 2022 - **1 071 €** - Cout en 2021 - **1 008 €** - Cout en 2020 - **389 €** - Cout en 2019

## CLASSIFICATION DES CHIFFRES DE LA CREATION en février 2024

Année	<b>2023</b>	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Nombre de porteurs accueillis	<b>160</b>	210	184	182	286	338	304	361	371
Nombre de créations réelles	<b>21</b>	28	42	84	107	89	106	144	116
<i>Chiffre de 2022</i>		20	35	80	106	86	105	141	115
Taux d'aboutissement réel	<b>13 %</b>	13 %	23 %	46 %	37 %	26 %	35 %	40 %	31 %
<i>Chiffre de 2022</i>		10 %	16 %	34 %	35 %	25 %	34 %	37 %	31 %
Taux de pérennité réel	<b>86 %</b>	89 %	88 %	89 %	79 %	87 %	81 %	91 %	76 %
<i>Chiffre de 2022</i>		100 %	100 %	97 %	94 %	89 %	82 %	95 %	87 %

Mesure de l'impact économique sur 15 ans et de la pérennité des entreprises sur 10 ans :

**de 2008 à 2023**

**5380**  
Porteurs  
de projets

**1378** entreprises  
en activité en 2023

**284** cessations

**3718**  
Projets en cours  
Abandons  
Porteurs injoignables

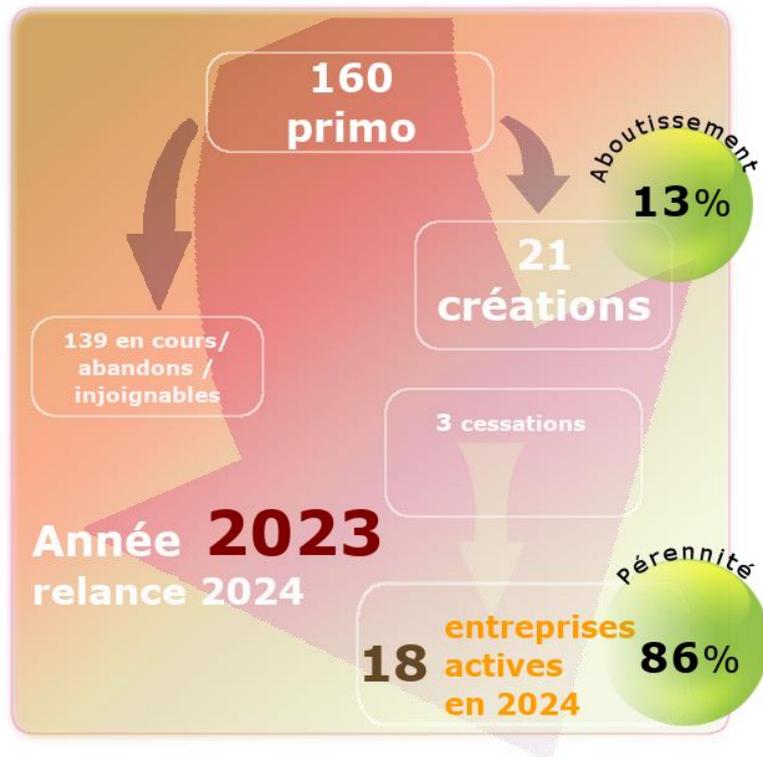
**Sur 786** Entreprises créées entre  
2014 et 2019  
Taux de pérennité moyen

**91** %  
713 actives  
73 cessations

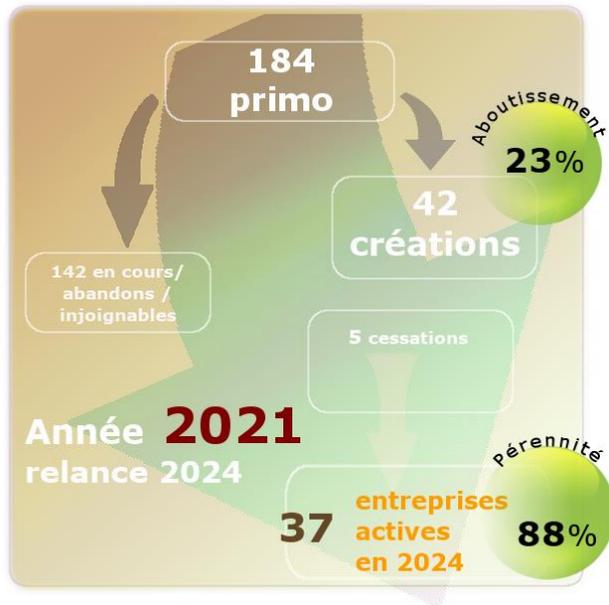
Aboutissement  
**31** %

**1662 créations**

## Mesure des Taux de création et Taux de pérennité



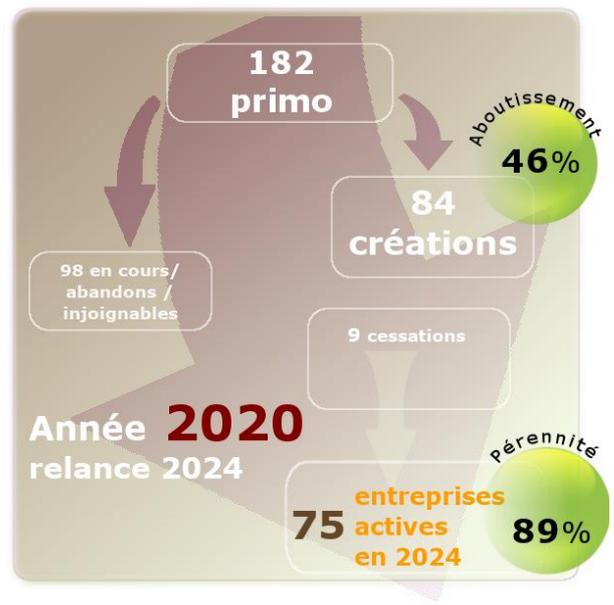
Entreprises accompagnées par le CBE  
créées en 2021  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)



Nombre d'entreprises créées en 2021 : 42  
Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = 37  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)

Soit un taux de pérennité de 88 %  
Taux d'aboutissement de 23 % = 42 / 184

Entreprises accompagnées par le CBE  
créées en 2020  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)



Nombre d'entreprises créées en 2020 : 84  
Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = 89 (Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)

Soit un taux de pérennité de 89 %  
Taux d'aboutissement de 46 % = 84 / 182

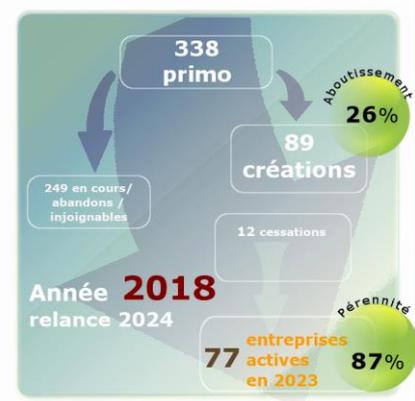
Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2019  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)

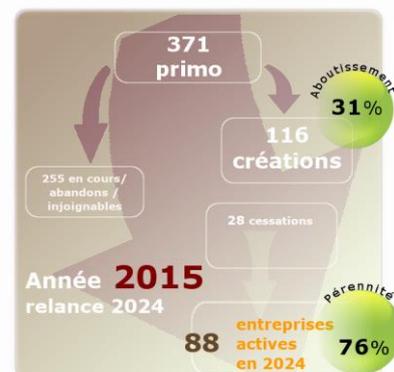
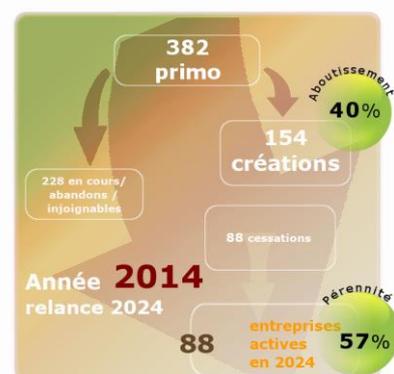
Nombre d'entreprises créées en 2019 : 107  
Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = 85  
Soit un taux de pérennité de 79 %  
Taux d'aboutissement moyen de 37 % = 107 / 286



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2018  
(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)

Nombre d'entreprises créées en 2018 : 89  
Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = 77  
Soit un taux de pérennité de 87 %  
Taux d'aboutissement moyen de 29 % = 89 / 338



Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2017(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)Nombre d'entreprises créées en 2017 : **105**Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = **86**Soit un taux de pérennité de **81 %**Taux d'aboutissement moyen de **35 %** = 105 / 304Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2016(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)Nombre d'entreprises créées en 2016 : **144**Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = **131**Soit un taux de pérennité de **91 %**Taux d'aboutissement moyen de **40 %** = 144 / 361Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2015(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)Nombre d'entreprises créées en 2015 : **153**Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = **140**Soit un taux de pérennité de **92 %**Taux d'aboutissement moyen de **40 %** = 153 / 382Entreprises accompagnées par le CBE créées en 2014(Relance faite au 1<sup>er</sup> trimestre 2024)Nombre d'entreprises créées en 2014 : **154**Nombre d'entreprises pérennes en 2024 = **88**Soit un taux de pérennité de **57 %**Taux d'aboutissement moyen de **40 %** = 154 / 382



# BILAN DES ACTIONS

## « POLE NUMERIQUE » 2023

### ● La Transition numérique :

- L'accueil du public
- Les « Ateliers »



# Bilan de fréquentation

## Le Portail du Numérique Année 2023

### Bilan de fréquentation au total

Visites	
Accueils en 2023 :	<b>464</b>
Nombre de RDV en 2023 :	<b>1 611</b>
Total des RDV depuis 2015 :	<b>10 859</b>

### Bilan quantitatif

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	TOTAL
<b>Indicateur 1 :</b> Nombre de personnes accueillies (primo-accueil)	<b>464</b>	440	518	594	674	448	422	304	49	<b>3 913</b>
<b>Bénéficiaires du 84</b>	<b>149</b>	113	200	477	499	444	422	304	49	<b>2 657</b>
<b>Bénéficiaires autres</b>	<b>315</b>	327	318	117	175	2	0	0	0	<b>1 254</b>
<b>Indicateur 2 :</b> Nombre de rendez-vous annuel	<b>1 611</b>	1 399	1 530	1 679	1 385	1 383	1 002	745	125	<b>10 859</b>
<b>Indicateur 3 :</b> Nombre d'ateliers organisés	<b>160</b>	44	22	52	40	45	41	38	12	<b>436</b>

# Les « Ateliers du Numérique »

## LIEUX D'INNOVATION ET DE MEDIATION NUMERIQUE - SERVICES NUMERIQUES

### DESCRIPTIF DE L'OFFRE GENERALE DU PORTAIL DU NUMERIQUE :

Aujourd'hui, une personne sur cinq n'a pas, ou peu, l'accès aux technologies numériques. Pourtant, les seniors, les bénéficiaires de minimas sociaux ou encore les demandeurs d'emploi et les créateurs d'entreprise, ressentent le besoin d'être sensibilisés au numérique et d'être accompagnés dans les démarches administratives comme personnelles.

Les services se digitalisent et les pouvoirs publics dématérialisent tous les formulaires administratifs ; le CBE souhaiterait ainsi développer les compétences numériques des usagers en saisissant les opportunités qu'offre ce progrès.

- Sensibiliser et éduquer à la citoyenneté numérique
- Réduire la fracture numérique

### **OBJECTIF SPECIFIQUE 2023 :**

**Constat :** L'accompagnement des demandeurs d'emploi est aujourd'hui bouleversé par le recours croissant aux nouveaux outils numériques qui permettent un accompagnement à distance. Ceux-ci bouleversent la recherche d'emploi des chômeurs et plus généralement, le marché de l'accompagnement lui-même.

Les besoins en accompagnement des demandeurs d'emploi ne cessent de croître en raison de la progression continue du chômage.

L'accompagnement est de plus en plus digitalisé, force est pourtant de constater que tous n'appréhendent pas l'outil numérique de la même façon.

### **Notre proposition :**

Renforcer l'accompagnement des publics en recherche d'emploi ou de formation. Proposer un service de proximité ouvert toute la semaine en accès libre. Répondre à un besoin d'innovation par le recours au numérique, réduisant ainsi le coût de la recherche d'emploi.

### **Descriptif de l'offre : Emploi et Formation**

- Aide à la prise en main de l'outil numérique par la mise en place d'un Parcours d'initiation au numérique
- Appropriation de l'espace Pôle Emploi et des outils proposés
- Proposition de formations à distance en ligne sous différentes formes.

## Offre de formation pour le développement des capacités numériques de tous :

## LES ATELIERS DU NUMERIQUE – PORTAIL DU NUMERIQUE

Détail de l'offre	Ateliers effectués en 2023	Modalités de recueil des informations
Organisation et animation d'ateliers ou évènements afin de combler la fracture numérique. Information, accompagnement des publics éloignés	- Boite Mail - Google Maps - Les logiciels de communications distant	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Proposition d'un premier niveau de prise en main des outils du numérique en commençant souvent par les bases, donc en se mettant à la portée de tous.	- Initiation Clavier/Souris - Apprentissage Windows - Initiation Internet - Découverte de l'intelligence artificielle Les rendez-vous se sont déroulés en collectif principalement	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Démonstration du potentiel du Web mais aussi responsabilisation face aux dangers de l'Internet.	- Sécurité Internet - Gestion des mots de passe - Protection des paiements en lignes et l'accès aux sites sécurisés	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access
Organisation et animation d'ateliers ou évènements pour le développement d'usages avancés.	- Réseaux sociaux : Instagram, Facebook, Snapchat	Feuilles d'émargements + Saisies sur base Access

## Organisation et mode de fonctionnement au quotidien

- La mise en place de ce bouquet de services s'est faite au sein du Portail du Numérique, cet espace peut accueillir **6** personnes, 1 personne par poste informatique, tout en restant disponible pour de l'accompagnement individuel. Certaines personnes ont apporté leurs propres ordinateurs portables afin de travailler ainsi que faire des recherches personnelles ou professionnelles.
- Nouvelles personnes en 2023  
Au total, **464** nouvelles personnes ont accédé au Portail du Numérique.
  - **303** personnes ont utilisé les ordinateurs pour l'utilisation des Services Dématérialisés de l'ETAT
  - **79** personnes ont utilisé les ordinateurs en Libre Accès
  - **82** personnes ont utilisé les ordinateurs pour les ateliers
- Répartitions des rendez-vous en 2023  
Au total, **1 611** nouvelles personnes ont accédé au Portail du Numérique.
  - **687** personnes ont utilisé les ordinateurs pour l'utilisation des Services Dématérialisés de l'ETAT
  - **675** personnes ont utilisé les ordinateurs en Libre Accès
  - **249** personnes ont utilisé les ordinateurs pour les ateliers

- **Le rythme** : 2 ateliers par semaine (sauf exception) suivant un calendrier programmé chaque mois sur des thématiques d'initiation ou d'approfondissement : prise en main de l'outil, découverte du pack office, sensibilisation à l'Internet et création des espaces personnels, les réseaux sociaux, le Pack Office en approfondissement, les sites de recherche d'emploi etc...

#### Ateliers collectifs :

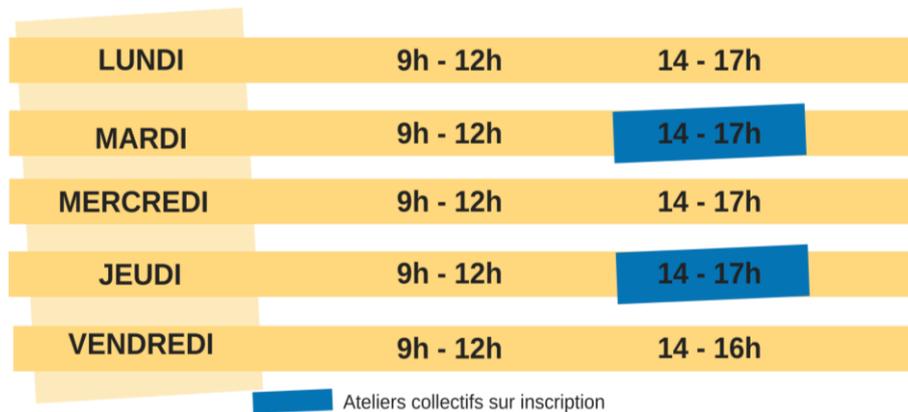
- Nombre d'ateliers programmés : **160**
- Nombre de participants total : **249**
- Personnes ayant accéder en autonomie au Portail du Numérique
- Nombre d'accueil : **467**
  - Nombre de visites : **1 611**

#### Détail des ateliers :

Ateliers	Nombres d'ateliers proposés	Participations
Apprendre à utiliser Canva	<b>7</b>	<b>17</b>
Création de Flyer/Affiches	<b>7</b>	<b>15</b>
Création de Logo	<b>4</b>	<b>9</b>
Montage vidéo	<b>6</b>	<b>13</b>
Apprendre à utiliser Instagram Pro	<b>10</b>	<b>34</b>
Sécurité informatique (antivirus, VPN...)	<b>6</b>	<b>5</b>
Office (Excel, Word, PowerPoint...)	<b>1</b>	<b>2</b>
Utiliser les réseaux sociaux	<b>2</b>	<b>3</b>
Casque VR (Réalité virtuelle)	<b>1</b>	<b>2</b>
Comprendre les intelligences artificielles (IA)	<b>2</b>	<b>3</b>
Utiliser son smartphone / sa tablette	<b>4</b>	<b>7</b>
Ateliers itinérants : apprentissage du numérique	<b>110</b>	<b>139</b>
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>249</b>

Horaires du Portail Numérique = CBE SL/VDD

Horaires d'ouverture



Les ateliers collectifs liés au numérique ont lieu le mardi et le jeudi après-midi.

**PUBLIC(S) CIBLE(S) :**

Nous avons reçu tous types de personnes, en collectifs ou individuels : demandeurs d'emploi, retraités, bénéficiaires des minimas sociaux ou encore travailleur indépendant...

Toute personne peut être reçue si elle le souhaite pour toutes démarches, indépendamment des collectifs mis en place dans notre proposition sur d'autres bouquets de services.

Un travailleur indépendant peut-être intéressé sur un créneau horaire différent que ceux proposés spécifiquement à ce public des TPE – PME.

Un demandeur d'emploi doit pouvoir venir faire des recherches quand il le souhaite, même si par ailleurs il est accompagné en collectif.

**PARTENARIATS TECHNIQUES MIS EFFECTIVEMENT EN PLACE :**

Identification des partenaires	Contributions apportées
<b>MSAP (Maison de services aux publics) Devenu France SERVICE (Maison France Services itinérante)</b>	Le CBE SL-VDD a mis en place depuis 2016 un service d'accueil pour le public souhaitant utiliser les services dématérialisés de l'Etat (MSA, MGEN, Pôle Emploi, CAF, URSSAF, Centre des impôts, CARSAT et CPAM....)
<b>Le Pôle Emploi</b>	Information et redirection des usagers sur les services mis en place par le Portail du Numérique.
<b>Les Bureaux Municipaux de l'Emploi des mairies du Val de Durance et de la ville de Pertuis L'ensemble des CCAS du territoire</b>	Information sur les services mis en place par le Portail du Numérique. Le Portail du numérique est un support pour les bénéficiaires de ces structures.

**MOYENS HUMAINS CONSACRES A L'ACTION (nom, fonction et %ETP)**

Un accompagnateur numérique du CBE SLVDD présents sur site au sein du Portail du Numérique, apporte son expérience pour tout ce qui concerne la démonstration et l'appropriation des outils numériques.

C'est également lui qui est en charge de tous les ateliers proposés dans le cadre de l'e-citoyenneté, et qui s'occupera du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Il est ainsi affecté à 100% sur l'action.

Une chargée de mission accueille le public dans les permanences itinérantes et est également en charge du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

Une chargée de mission anime des ateliers type Page Facebook Pro, Compte LinkedIn, Réseaux sociaux pour entreprise, pour un public de professionnels et sera également en charge du rendu quantitatif et qualitatif des actions mises en place.

2 services civique accueillent le public dans les permanences et anime des ateliers

Nom prénom	Fonction	ETP
DANNEELS Hervé	Directeur	0.1 ETP
DESPEISSE Cinzia	Agent d'accueil France Services	1 ETP
CELMA Joaquim	Agent d'accueil numérique itinérant	0.25 ETP
Service civique 1	Agent d'accueil numérique	1 ETP
Service civique 2	Agent d'accueil numérique	1 ETP
<b>TOTAL</b>	<b>5 salariés</b>	<b>3.35 ETP</b>

**COMMUNICATION MISE EN OEUVRE POUR LE PROJET**

La presse locale, les journaux des communes, agendas des communes et communautés de communes, sont nos principaux relais d'information de nos actions.

Nos partenaires sont aussi nos relayeurs dans ce travail d'incitation.

Enfin, nous faisons paraître sur notre site internet les dates, lieux et thèmes de ces ateliers ainsi que sur notre page Facebook.

Les plannings des ateliers pratiques seront transmis en version papier à tous les intéressés, par e-mail aux partenaires (CCAS, Pôle Emploi, EDES, Argos, ...) et affichés dans les locaux du CBE SLVDD et Portail du Numérique.

Plus particulièrement pour ce qui est de notre accueil France SERVICE, nous relayons l'information auprès des communes partenaires par l'intermédiaire d'envoi de plaquettes d'information et d'affichage à mettre à disposition de leurs administrés.

## EVALUATION QUANTITATIVE DU PROJET

## Catégories et nombre de bénéficiaires

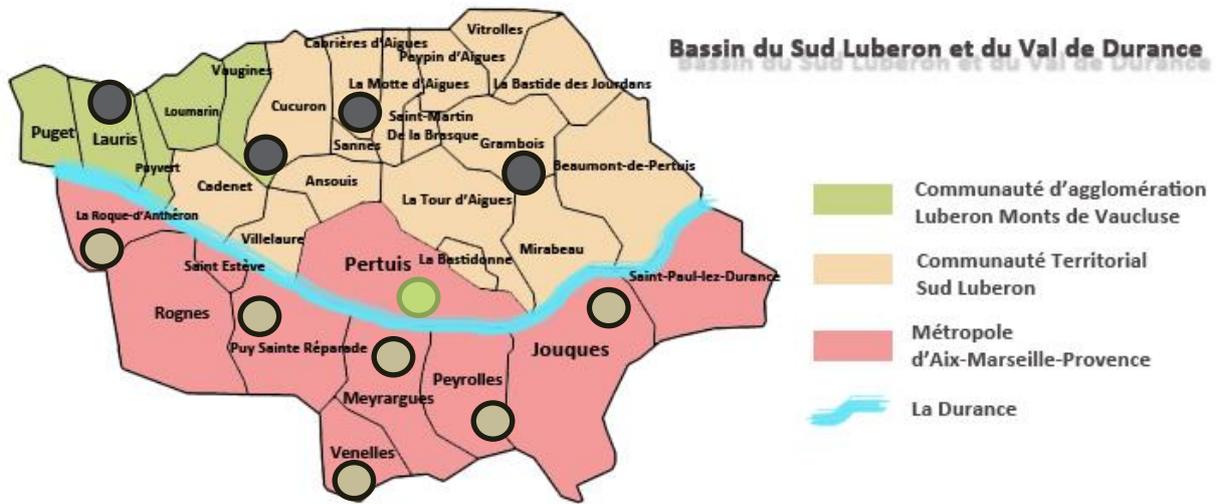
Catégorie de bénéficiaires potentiels (individus, structures...)	Objectifs prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés	Nombre de visites
<i>Visites et participations au Portail du Numérique</i>	200	<b>161</b>	<b>924</b>
Bénéficiaires services Publics Dématérialisés	800	<b>303</b>	<b>687</b>
Total :	1000	<b>464</b>	<b>1611</b>

## EVALUATION DE CETTE OFFRE DE SERVICES

- Comment est prévu le recueil des données nécessaires à l'évaluation de cette offre de services ?

Indicateurs	Prévisionnel	Réalisé	
		Nombre de bénéficiaires	Nombre de rendez-vous
<b>OFFRE 1</b>			
Mise en place d'une base de données <i>inteme au CBE ACCESS</i> permettant le recueil des données utilisateurs et le suivi de leur parcours d'accompagnement ( <i>suivi des rdv</i> )	200	<b>464</b>	<b>1 611</b>

## 1. La couverture territoriale



### ✓ Le Portail du Numérique Itinérant

**Accueil  
PORTAIL**

**Ma FS itinérante  
en Val de Durance**

**Le PORTAIL  
Itinérance  
en Sud  
Luberon**

Pertuis

La Roque d'Anthéron  
Le Puy Sainte Réparate  
Meyrargues  
Peyrolles en Provence  
Jouques  
Venelles

Sannes  
Cadenet  
Grambois  
Lauris



## Le PORTAIL du Numérique sur PERTUIS



### Horaires d'ouverture

Lundi	9h - 12h	14h - 17h
Mardi	9h - 12h	14h - 17h
Mercredi	9h - 12h	14h - 17h
Jeudi	9h - 12h	14h - 17h
Vendredi	9h - 12h	14h - 16h
Samedi	Fermé	Fermé

Ateliers collectifs sur inscription

### Nos permanences sur le territoire du SUD LUBERON

#### CADENET

Toutes les semaines

VENDREDI MATIN

#### SANNES (reprise fin 2022)

Toutes les semaines

MARDI MATIN

#### LAURIS

Toutes les semaines

LUNDI MATIN

#### GRAMBOIS

Toutes les semaines

JEUDI MATIN

## Nos permanences sur le territoire du VAL DE DURANCE

### La Roque d'Anthéron

Toutes les semaines

Lundi

9h-12h

### Le Puy-Sainte-Réparate

Toutes les semaines

Mardi

9h-12h

### Peyrolles-en-Provence

Toutes les semaines

Mercredi

9h-12h

### Jouques

Toutes les semaines

Jeudi

9h-12h

### Meyrargues

Toutes les semaines

Vendredi

9h-12h

### Venelles

Toutes les semaines

Vendredi

13h30-16h30



## BILAN DES ACTIONS :

### FORUMS ET ACTIONS : « ECONOMIE & EMPLOI » - 2023

- « **SEMAINE** de la Création d'entreprises »
  - *FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE*
- « Création d'entreprises » *avec L'EUROPE*
  - *FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE*
- « DEVELOPPEMENT Territorial »
  - *Le « Comptoir des entreprises »*
  - *Participation aux forums des partenaires*
- Un PAS vers l'emploi

# Le FORUM « Création d'entreprises » FAITES ET FETE DE L'ENTREPRISE

Le FORUM fait suite a la journée « Comment créer et développer son entreprise ? » organisée le 29 septembre par le Pôle Emploi

## « Semaine de la Création d'entreprise »

Dans le cadre de la « semaine de la Création d'entreprise », organisée par le CBE Sud Luberon / Val de Dur

Manifestation organisée en collaboration avec Pôle Emploi, **RISING SUD** et la mairie de Pertuis

Le 12<sup>ème</sup> forum de la Création d'entreprise "Faites et Fête de l'Entreprise" a eu lieu

La **SEMAINE** de la création d'entreprise

du 26 au 29 SEPTEMBRE 2023

Bilan du 12<sup>ème</sup> Forum de la Création d'entreprise

- **63 participants**
- **9 ateliers organisés**

**CBE** Faites et fête de l'Entreprise

La semaine de la création  
Du 26 au 29 Septembre 2023

**JE PREPARE**  
De l'idée au projet

**JE FINANCE**  
Tout savoir sur le financement

**JE ME LANCE**  
Je développe

Des professionnels à votre service pour votre projet de création d'entreprise

**Inscription Obligatoire**

☎ 04 90 79 53 30  
📍 115 Rue Louis Lumière 84120 Pertuis  
✉ contact@cbesudluberon.com

Programme

Une manifestation réussie grâce à la remarquable collaboration de l'équipe de partenaires, ce qui conforte la réussite. Un événement riche pour apprendre et comprendre auprès de professionnels ce qu'est la création d'entreprise, ses rouages et les pièges à éviter.

9 ateliers sur les thématiques de la création d'entreprise ont eu lieu et ont été animé soit par le CBE SLVDD soit par notre réseau de partenaires sur lesquels nous avons pu, cette année encore, nous appuyer.

**Les thématiques étaient les suivantes :****27 septembre – Je prépare :**

- De l'idée au projet
- Mon Etude de marché les fondamentaux

**28 septembre – Je finance :**

- Les aides du Pôle Emploi
- Trouver du financement pour mon projet
- La Communication d'entreprise
- Les Réseaux Sociaux PRO
- Mon Prévisionnels

**29 septembre – Je me lance :**

- Démarche de création
- Les Statuts Juridiques
- Mes obligations
- « Comment déclarer mon entreprise ? »
- « Quels outils pour piloter mon entreprise ? »

**Faites et fête de l'Entreprise**

**PROGRAMME**

100% Présentiel

13h30 à 16h30 Mardi 26/09/2023 - Au Pôle Emploi :

**Mercredi 27/09/2023 - Au CBE Sud Luberon-Val de Durance :**

9h30 De l'idée au projet  
14h00 Mon étude de marché-fondamentaux

**Jeudi 28/09/2023 - Au CBE Sud Luberon-Val de Durance :**

9h30 Tout savoir sur le financement  
11h00 D'autres sources de financement  
14h00 Mon prévisionnel-fondamentaux

**Jeudi Soir 28/09/2023 - Au CBE Sud Luberon-Val de Durance :**

18h30 Cocktail Dinatoire ( sur réservation)

**Vendredi 29/09/2023 - Au CBE Sud Luberon-Val de Durance :**

9h30 Démarche de création  
11h00 Les documents obligatoires et les outils de pilotage de mon entreprise

**Inscription Obligatoire**  
**04 90 79 53 30**

**Organisateurs :**

CBE Sud Luberon/ Val de Durance, Ville de Pertuis, Pôle Emploi de Pertuis,

**Bilan de la semaine de la Création d'entreprises "Faites et Fête de l'Entreprise"**

Durant ces 4 jours d'ateliers techniques sur la démarche de création d'entreprise, nous avons été accueillis par Pôle Emploi où nous avons présenté :

« **Comment créer et développer son entreprise ?** »

Dans le but de permettre à tous d'avoir un 1er niveau d'information et un contact avec les experts de l'accompagnement thématique. Pour tous demandeurs d'emploi ayant un projet ou ayant créé une entreprise.

S'en est suivi dans les locaux du CBE Sud Luberon/Val de Durance les jours suivants :

« **De l'idée au projet** »

« **Mon étude de marché-fondamentaux** »

« **Tout savoir sur le financement** »

- « D'autre source de financement »
- « Mon prévisionnel-fondamentaux »
- « Erasmus Jeunes Entrepreneurs »
- « Démarche de création »
- « Les documents obligatoires et les outils de pilotage de mon entreprise »

Nous avons clôturé ce cycle par une séance de travail riche en partage et conseils. L'urgence étant de répondre à vos demandes :

Le Comptoir des Entreprises va se doter de nouveaux services et des premiers ateliers seront proposés rapidement.

- Atelier sur la communication de lancement d'une création d'entreprise
- Atelier sur le marketing numérique
- Atelier sur la rédaction des conditions générales de vente (juridique)
- Atelier sur la création de site + support Live mentor et Open Biz

Au-delà des ateliers, des points sont ressortis comme prioritaires dans notre animation :



- Créer une base de communication du Comptoir des Entreprises mettant en valeur les acteurs entrepreneurs participants (Avatar + nom de l'entreprise + activités)



- Créer une animation régulière par thème (cette animation ne peut exister que par vos remontées et attentes)
- Recherche de petites missions de mise à jour de site internet « WordPress »



- A débattre : La création d'une page Facebook sur le Comptoir (condition) : la faire vivre par les membres du groupe

Une fin de soirée très sympathique autour d'un apéritif dînatoire et de partages entre créateurs et futurs créateurs.

Le CBE Sud Luberon/Val de Durance remercie  
Madame **SOMMIER Margaux de RISING SUD** venue spécialement présenter :  
« **Erasmus Jeunes Entrepreneurs** »

M. Thierry NIEL de Initiatives Pays d'Aix venu présenter :  
« **Tout savoir sur le financement** »

## « Faites et fête de l'entreprise » avec l'EUROPE !

Bilan du 2ème Forum de la « Création d'entreprise avec l'EUROPE »

Présentation du programme européen

✓ ERASMUS pour Jeunes ENTREPRENEURS

• **9** participant.e.s



Le CBE Sud Luberon/Val de Durance remercie  
Madame **SOMMIER Margaux de RISING SUD**  
venue spécialement présenter :  
« **Erasmus Jeunes Entrepreneurs** »

# Animation du « Comptoir des entreprises »



## ACTION 1 :

### Organisation d'un « Repas des créateurs »

- 20 participants



## SOIREE DU 30 mars 2023

*Merci aux entreprises et futures entreprises du territoire*



En clôture de la semaine de la création d'entreprise, nous avons organisé une séance de travail riche en partage et conseils.

## ACTION 2 : Organisation d'ateliers pour les créateurs

« Le comptoir = Un Facilitateur d'apprentissage »

Le Comptoir des Entreprises a organisé en 2023, plusieurs ateliers numériques pour les créateurs au sein du Portail du Numérique

- Atelier sur la communication d'entreprise par les réseaux sociaux
- Atelier sur l'apprentissage des plateformes dématérialisées de création INPI
- Atelier pour les déclarations URSSAF en ligne

## ACTION 3 : Mise à disposition de salles pour rendez-vous PRO

« Le comptoir = Un créateur de liens professionnels »

Le Comptoir des Entreprises a mis à disposition des salles pour des rendez-vous professionnels pour des créateurs du territoire.

## ACTION 4 : Mise à disposition de salles pour Ateliers PRO

« Le comptoir = Un test professionnel en réel »

Le Comptoir des Entreprises a mis à disposition des salles pour des ateliers PRO pour des créateurs du territoire afin de tester leur pratique et leurs offres de services.

Ce que représente le  
**COMPTOIR**  
**DES ENTREPRISES**

 **41 permanences = 99 bénéficiaires**

# Développement territorial

**ACTION : CBE SL-VDD un Partenaire des forums du territoire**

👉 **Le forum « 1 jour – 1 métier » du 6 février 2023 à Pertuis**



👉 **Participation au forum de LAURIS le 9 mars 2023**

👉 **Participation au forum du Puys Sainte Reparade**





Depuis septembre 2014, le CBE Sud Luberon de Pertuis s'est engagé dans un accompagnement dédié à un public de « seniors » en recherche d'emploi ou en transition professionnelle. Ce terme de « senior » correspond aux personnes ayant + de 45 ans et étant inscrit au pôle emploi. Le territoire d'Apt a rejoint cette animation en Novembre 2014, puis celui de Carpentras en 2016.

C'est dans cet esprit que nous avons travaillé à la mise en place de nouvelles sessions d'accompagnement sur le territoire Sud Luberon / Val de Durance.

La crise sanitaire nous empêchera de concrétiser nos actions.

Toutefois, du travail a été fait, le public a répondu présent, toutes les conditions étaient réunies pour que la session 20, session conjointe sur Pertuis et le Val de Durance, voit le jour.

En voici le détail.

## PREVISIONNEL PERTUIS / VDD :

- Une matinée de travail avec notre partenaire Pôle Emploi pour actualiser la connaissance du dispositif auprès des CIP Pole Emploi : Il a été décidé que le référent d'action du CBE présenterait le dispositif sur les réunions d'équipe du Pôle Emploi – **soit 4 interventions prévues et mises en place**
- Le nombre de jours d'accompagnement a été revu et corrigé de la façon suivante :
- **10 jours (2 jour/semaine)** pour : l'accompagnement à l'emploi, à la création d'entreprise, à la découverte métiers, aux différentes possibilités de formations etc...
- Planification des dates d'informations collectives sur Pertuis
- **2 dates ont été retenues sur Pertuis**

### SESSION 23

#### • En Janvier 2023

Information collective le : 11 janvier – 14 personnes ont assisté à l'information

Session prévue du 23 janvier au 27 février 2023

### SESSION 24

#### • En mai 2023

Information collective le : 10 mai – 12 personnes ont assisté à l'information

Session prévue du 15 mai au 13 juin

## SESSION 23 = PERTUIS

- Planification du démarrage de la session 23 – du 23 Janvier au 27 Février 2023

Les informations collectives ont pu avoir lieu.

1 réunion d'information a été organisée : Le 11/01/2023

14 personnes présentes

## Nombre de participants – Session 23 en 2023

**14 personnes**

**Hommes = 1**

**Femmes = 13**

- Nous avons proposé notre dispositif "Un Pas vers l'emploi", modifié pour être mis en place rapidement pour les nouvelles sessions session.
- La modification porte, à nouveau, sur le format, nous proposerons un dispositif plus court sans rien sacrifier à son contenu. Les items essentiels sont conservés pour favoriser le retour à l'emploi ou sur des sorties alternatives au retour à l'emploi (création de son emploi) des bénéficiaires.
  - 10 jours d'accompagnement en présentiel pour 10 à 12 bénéficiaires maximum.
  - Plus d'entretiens individuels à la demande des participants

## 14 personnes accompagnées



**1** femmes – **13** Hommes

Moyenne d'âge : **45 ans**

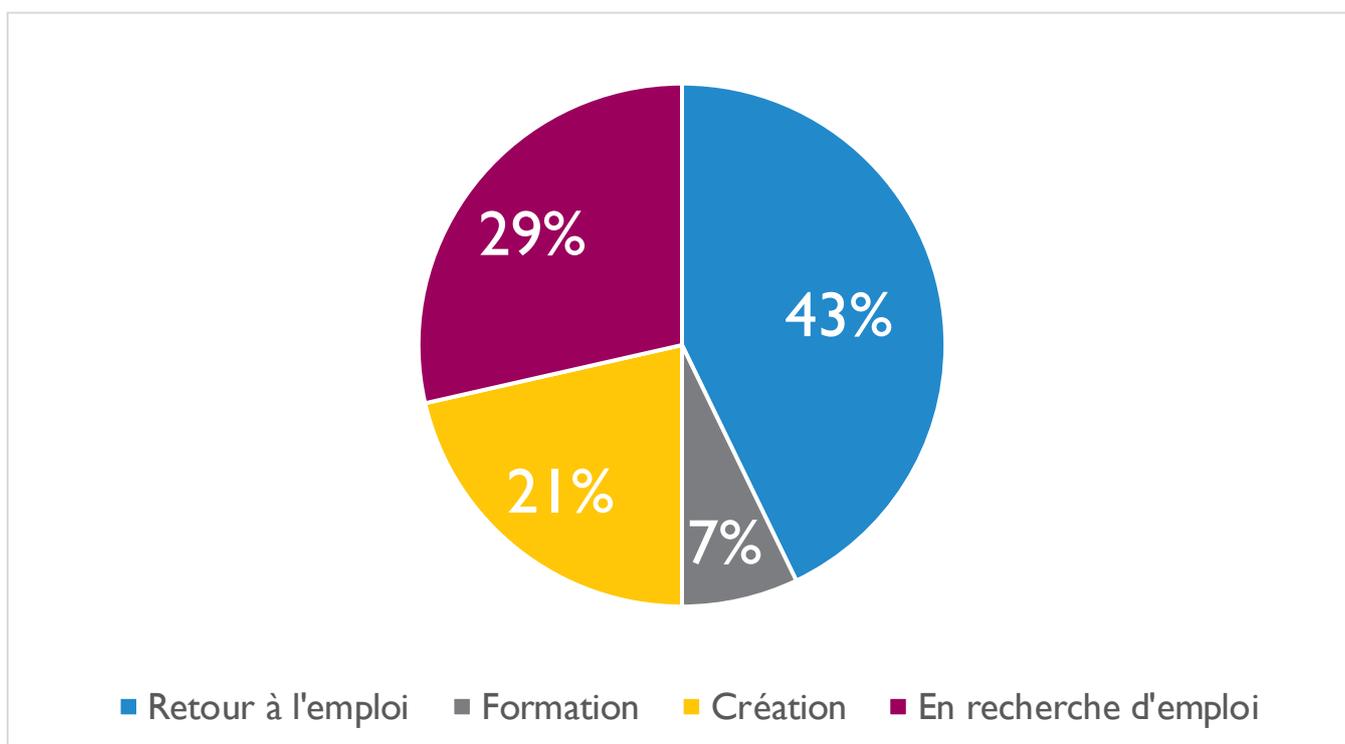
- **6** sont Demandeurs d'emploi - d'un an
- **7** sont Demandeurs d'emploi + d'un an
- **1** salariée
  - Dont **1** bénéficiaire du RSA
  - **2** personnes TH

Niveau d'études  
 ≥ Bac et Bac+2 : **12**  
 < Bac = **2**

## Répartition des sorties positives

10 sorties positives sur 14 participants

Retour à l'emploi	6
Formation	1
Création	3
En recherche d'emploi	4



## SESSION 24 = PERTUIS

- Planification du démarrage de la session 24 – du 15 mai au 13 juin

- ✦ **La réunion d'information collective a pu avoir lieu.**  
**1 réunion d'information a été organisée : Le 10/05/2023**  
 12 personnes présentes

### ✦ Nombre de participants – Session 24 en 2023

**12 personnes**

**Hommes = 2**

**Femmes = 10**

**En Juin 2022**, nous avons entamé une démarche pour la mise en place d'un accompagnement au retour à l'emploi à destination des personnes éloignées de l'emploi, en demande et en suivi auprès du Pôle Emploi de PERTUIS.

- ✦ Nous avons proposé notre dispositif "Un Pas vers l'emploi", modifié pour être mis en place rapidement pour une session rapide.
- ✦ Les items essentiels sont conservés pour favoriser le retour à l'emploi des bénéficiaires.
  - 10 jours d'accompagnement en présentiel pour 10 à 12 bénéficiaires maximum.
  - Plus d'entretiens individuels à la demande des participants
- ✦ Le référent Pôle Emploi du dispositif charge d'assurer l'information auprès de leur public et acceptent l'idée d'élargir le recrutement aux communes voisines si nécessaire.

Planification de la session pour un démarrage le : 15/05/2023

## 12 personnes accompagnées

**9 femmes – 3 Hommes**

Moyenne d'âge : **49 ans**

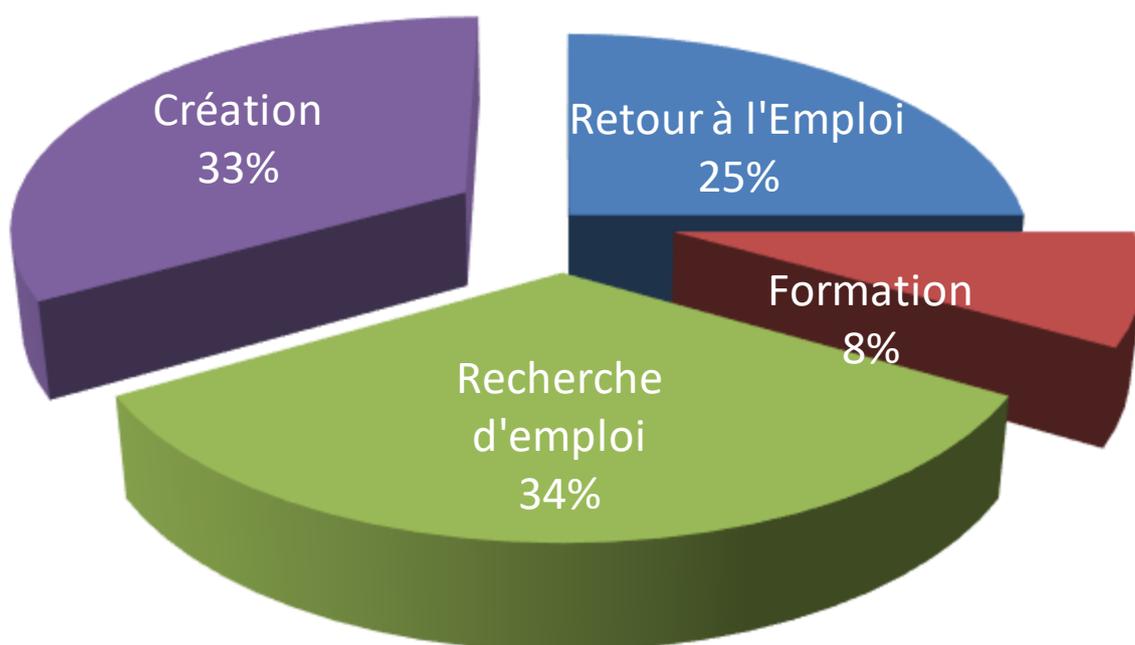
- **3** sont Demandeurs d'emploi - d'un an
- **6** sont Demandeurs d'emploi + d'un an
- **3** salarié(e)s
  - Dont **1** bénéficiaire du RSA
  - **1** personne TH

Niveau d'études  
 ≥ Bac et Bac+2 : **10**  
 < Bac = **2**



### Répartition des sorties positives 8 sorties positives sur 12 participants

Retour à l'Emploi	3
Formation	1
Création	4
En recherche d'emploi	4





Maison France Services  
Itinérante  
Ma FS



# Bilan de fréquentation Maison France Services « itinérante » Année 2023



CBE

Sud Luberon / Val de Durance

115, Rue Louis Lumière  
ZAC ST Martin - 84120 PERTUIS

Tel : 04-90-79-53-30

Email : [contact@cbesudluberon.com](mailto:contact@cbesudluberon.com)

Site : <http://www.cbesudluberon.com>

Association loi 1901 agréée par arrêté préfectoral

N° SI 2004-08-02-070 - SIRET : 326 676 806 000 85



## 2. La Maison France Services est située :

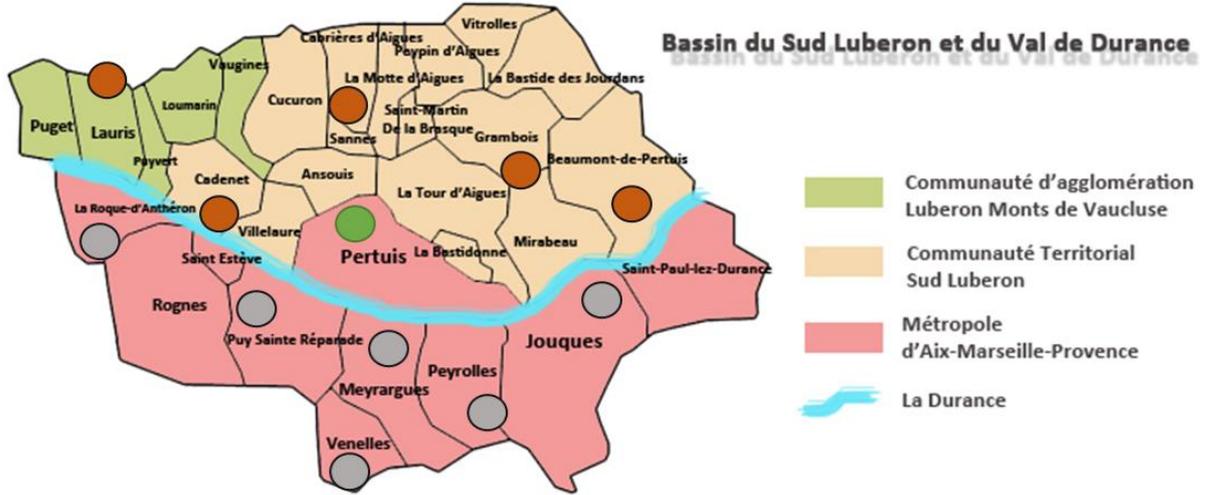
**CBE Sud Luberon - 115, rue Louis Lumière, ZAC St Martin, 84120 PERTUIS.**

Celle-ci peut être modifiée par **Le CBE Sud Luberon / Val de Durance**, à condition de rester dans ses limites territoriales et d'en informer le préfet ainsi que la cellule d'animation nationale.

## 3. Bilan de fréquentation :

<b>Visites France SERVICES en « itinérance »</b>	
<b>Accueils France SERVICES en « itinérance » en 2023 :</b>	<b>315</b>
<b>Nombre de RDV France SERVICES en « itinérance » en 2023 :</b>	<b>654</b>
<b>Total d'accueils France SERVICES depuis 2018 :</b>	<b>1 254</b>
<b>Total de rdv France SERVICES depuis 2018 :</b>	<b>2 900</b>

### 4. La couverture territoriale couverte par la Maison France Services Itinérante :



Premier ACCUEIL	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	Total
<b>Tous les accueils</b>	<b>464</b>	440	518	594	674	448	422	304	49	<b>3 913</b>
<b>Nombre de Rdv</b>	<b>1 611</b>	1 399	1 530	1 679	1 385	1 383	1 002	745	125	<b>10 859</b>
<b>Autres que 84</b>	<b>315</b>	327	318	117	175	2	0	0	0	<b>1 254</b>
<b>Nombre de Rdv</b>	<b>654</b>	685	675	457	424	4	0	0	0	<b>2 900</b>

**Accueil PORTAIL**

**Ma FS itinérante en Val de Durance**

**Le PORTAIL Itinérance en Sud Luberon**

Pertuis

La Roque d'Anthéron  
Le Puy Sainte Réparate  
Meyrargues  
Peyrolles en Provence  
Jouques  
Venelles

Beaumont  
Sannes  
Cadenet  
Lauris  
(en 2023)  
Grambois  
(en 2023)



# Horaires d'ouverture



## Le PORTAIL du Numérique sur PERTUIS

### Horaires d'ouverture

LUNDI	9h - 12h	14 - 17h
MARDI	9h - 12h	14 - 17h
MERCREDI	9h - 12h	14 - 17h
JEUDI	9h - 12h	14 - 17h
VENDREDI	9h - 12h	14 - 16h

 Ateliers collectifs sur inscription

## Nos permanences sur le territoire du SUD LUBERON

### En 2023

#### CADENET

Toutes les semaines

**VENDREDI MATIN**

#### SANNES (reprise en fin 2022)

Toutes les semaines

**JEUDI Après-midi**

#### LAURIS

Toutes les semaines

**LUNDI MATIN**

#### GRAMBOIS

Toutes les semaines

**JEUDI MATIN**

## Nos permanences sur le territoire du VAL DE DURANCE

### La Roque d'Anthéron

Toutes les semaines

Lundi

9h-12h

### Le Puy-Sainte-Réparate

Toutes les semaines

Mardi

9h-12h

### Peyrolles-en-Provence

Toutes les semaines

Mercredi

9h-12h

### Jouques

Toutes les semaines

Jeudi

9h-12h

### Meyrargues

Toutes les semaines

Vendredi

9h-12h

### Venelles

Toutes les semaines

Vendredi

13h30-16h30

## Bilan de fréquentation

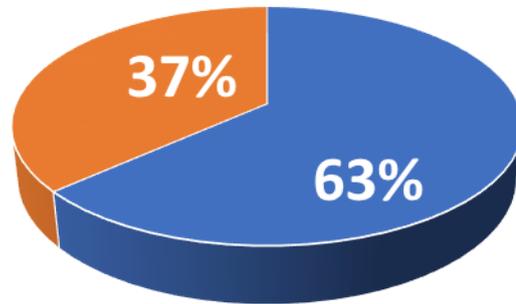
### Maison France Services – Itinérante



ACCUEIL & RDV	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	TOTAL
<b>Tous les accueils</b>	<b>464</b>	440	518	594	674	448	422	304	49	<b>3 913</b>
Nombre de Rdv	<b>1 611</b>	1 399	1 530	1 679	1 385	1 383	1 002	745	125	<b>10 859</b>
<b>Bénéficiaires autres</b>	<b>315</b>	327	318	117	175	2	0	0	0	<b>1 254</b>
Nombre de Rdv	<b>654</b>	685	675	457	425	4				<b>2 900</b>
<b>Bénéficiaires du 84</b>	<b>149</b>	113	200	477	499	444	422	304	49	<b>2 657</b>
Nombre de Rdv	<b>957</b>	714	855	1 222	960	1 379	1 002	745	125	<b>7 959</b>
<b>La Roque d'Anthéron</b>	<b>34</b>	42	50	31	92					<b>249</b>
Nombre de Rdv	<b>79</b>	106	149	43	114					<b>491</b>
<b>Le Puy Sainte Réparate</b>	<b>22</b>	24	32	9	4					<b>91</b>
Nombre de Rdv	<b>60</b>	58	57	14	4					<b>193</b>
<b>Peyrolles en Provence</b>	<b>60</b>	54	47	9	16					<b>186</b>
Nombre de Rdv	<b>151</b>	105	122	22	20					<b>420</b>
<b>Meyrargues</b>	<b>52</b>	46	63	22	14	2				<b>199</b>
Nombre de Rdv	<b>97</b>	117	152	32	23	2				<b>423</b>
<b>Jouques</b>	<b>63</b>	84	104	46	49	2				<b>348</b>
Nombre de Rdv	<b>143</b>	178	186	73	70	2				<b>652</b>
<b>Venelles</b>	<b>64</b>	77	22							<b>163</b>
Nombre de Rdv	<b>124</b>	119	86							<b>329</b>
<b>Pertuis</b>	<b>144</b>									<b>144</b>
Nombre de Rdv	<b>814</b>	0	19							<b>833</b>
<b>Beaumont de Pertuis</b>	<b>0</b>	0	19							<b>19</b>
Nombre de Rdv	<b>0</b>	0	19							<b>19</b>
<b>Sannes</b>	<b>3</b>	11	8							<b>22</b>
Nombre de Rdv	<b>10</b>	11	11							<b>32</b>
<b>Cadenet</b>	<b>4</b>	1								<b>5</b>
Nombre de Rdv	<b>7</b>									<b>7</b>
<b>Grambois</b>	<b>6</b>									<b>6</b>
Nombre de Rdv	<b>36</b>									<b>36</b>
<b>Lauris</b>	<b>12</b>									<b>12</b>
Nombre de Rdv	<b>90</b>									<b>90</b>

En moyenne les personnes viennent = **3.5** fois en rendez-vous

## Catégorie des bénéficiaires



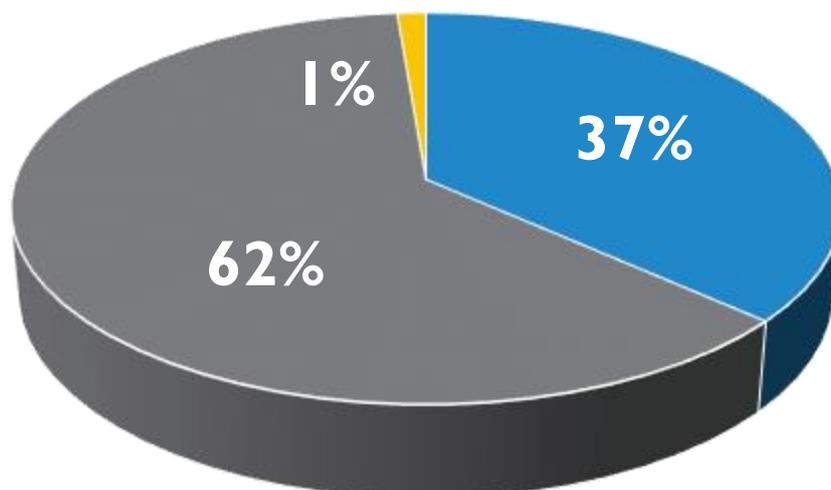
■ Femmes ■ Hommes

## Profil du bénéficiaire 2023

- Femme
- 60 ans en moyenne



## Origine des orientations des bénéficiaires



■ Bouche-à-oreille ■ Autres ■ Collectivité territoriale

# Partenaires

Maison France Services  
Itinérante

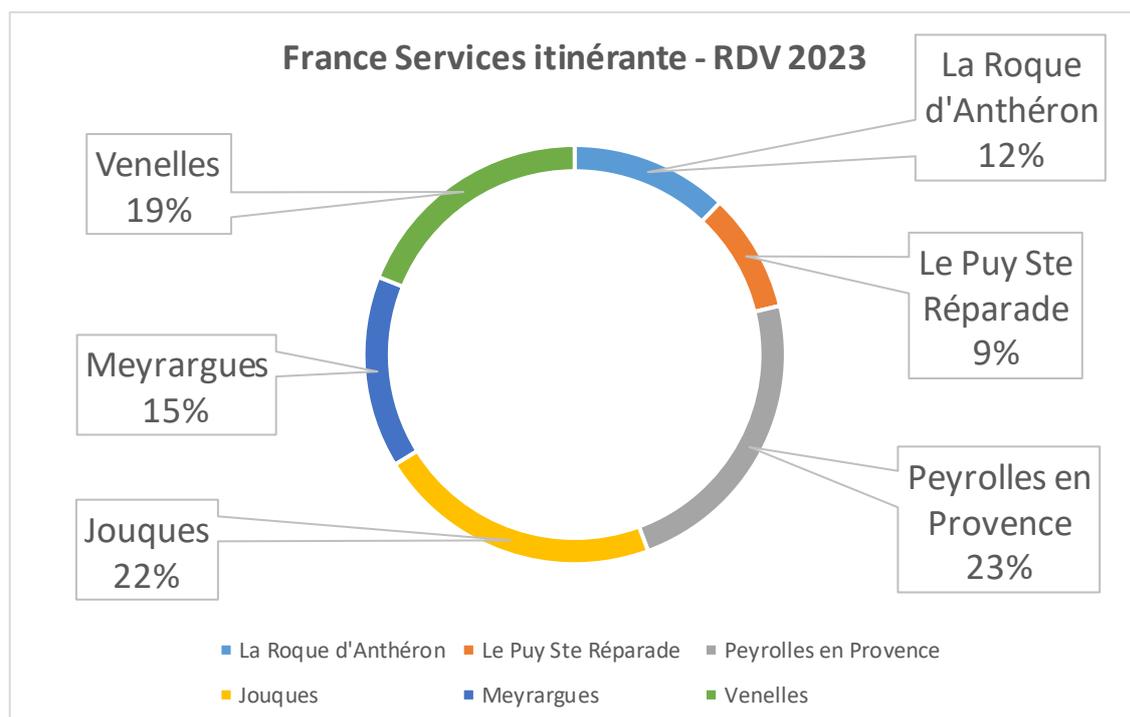


## Année 2023

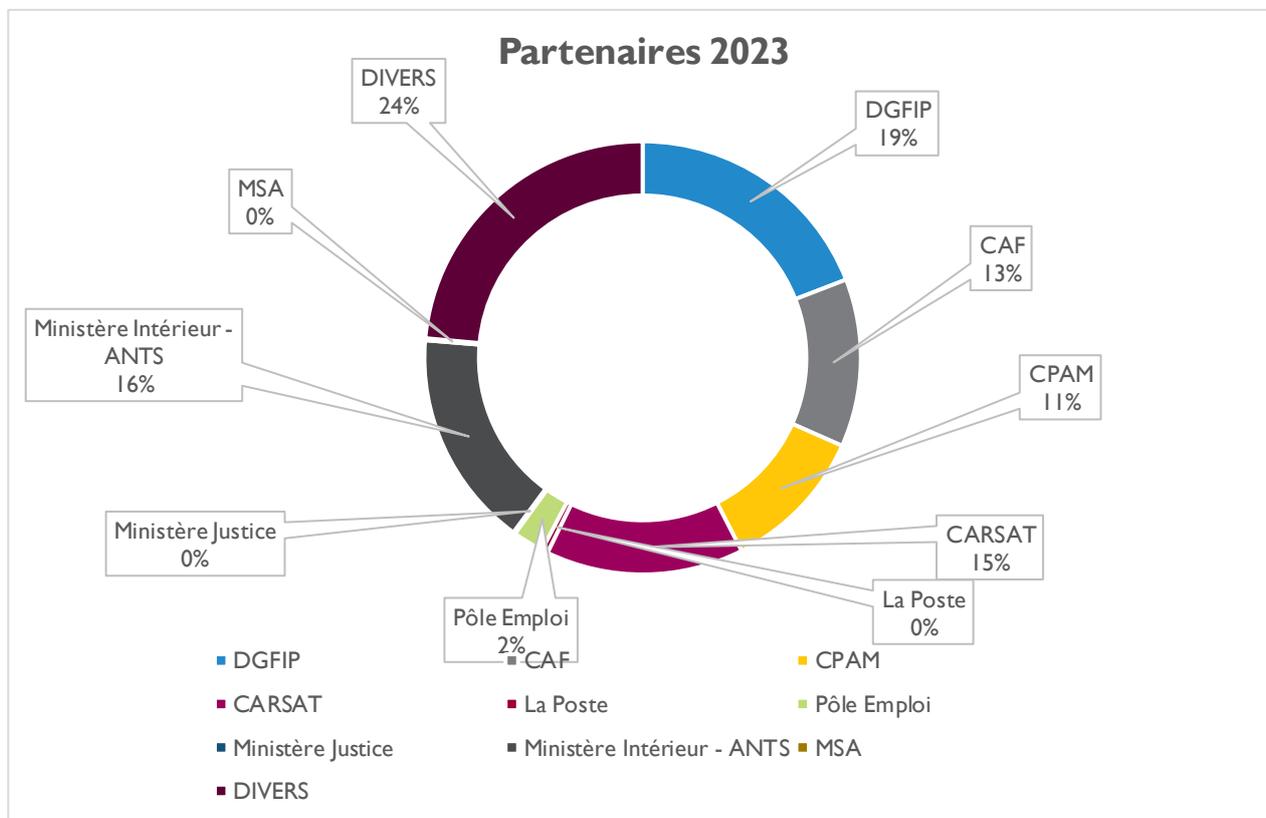
### Itinérance en Val de Durance

#### Nombre de Permanences par commune en 2023

	Nombre de permanences effectuées en 2023 = <b>205</b>	Nombre de rendez vous effectués en 2023 = <b>654</b>
Jouques	<b>40</b>	<b>143</b>
Meyrargues	<b>34</b>	<b>97</b>
Le Puy Sainte Réparate	<b>30</b>	<b>60</b>
La Roque d'Anthéron	<b>31</b>	<b>79</b>
Peyrolles en Provence	<b>45</b>	<b>151</b>
Venelles	<b>40</b>	<b>124</b>



# Répartition des rendez-vous par administration





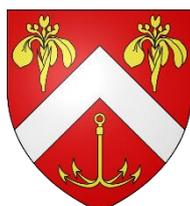
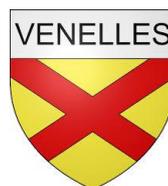
*Le CBE Sud Luberon remercie ces 10 communes  
pour leur accueil  
et pour la mise à disposition d'un bureau.*



VILLE DE  
LA ROQUE  
D'ANTHÉRON



VILLE DU PUY  
SAINTE-RÉPARADE



Mairie de  
GRAMBOIS





## BILAN DES ACTIONS

### « POLE EUROPEEN » - 2023

- **« EUROPE Direct » :**
  - **L**e **C**entre d'**I**nformation sur l'**E**urope



**EUROPE DIRECT**  
Provence Alpes  
Méditerranée

- **« Les programmes EUROPEENS »**  
que gère le CBE SLVDD

# EUROPE DIRECT Provence Alpes Méditerranée :

Le CBE Sud Luberon – Val de Durance a été labélisé **EUROPE DIRECT en 2021**, Europe Direct Luberon Durance change de nom et devient « **Europe Direct Provence Alpes Méditerranée** », et ce pour les 5 prochaines années

Les **centres « EUROPE DIRECT »** contribuent à rapprocher l'Union européenne des citoyens et à promouvoir la participation de tous aux débats sur l'avenir de l'UE. Ils répondent aux questions sur les politiques, les programmes et les priorités de l'UE. Ils cherchent à engager le dialogue avec les citoyens et les parties prenantes afin que ceux-ci se sentent davantage associés au projet européen.

Le Centre **Europe Direct** c'est :

- Un accueil personnalisé pour chaque citoyen
- De la documentation sur l'Europe et l'Union européenne pour les 7 à 77 ans
- Du matériel pédagogique à disposition des enseignants et de tous.

Au nombre de **50** en France, ils offrent un service d'information gratuit et seront à même de vous conseiller, de répondre à vos questions sur l'Union européenne, son fonctionnement, ses actions ainsi que ses financements.

## Mais qu'a-t-il fait en 2023 ?



### 🔥 Organisation de 12 événements

#### 🔥 1278 participants au total

- 826 participants en présentiel
- 452 participants en ligne
- 304 visionnages des enregistrements vidéo
- + de 1000 visiteurs aux expositions

## REALISATIONS 2023

## 🌸 12 événements sur l'année



### Décrypte-moi l'Europe !

Bilan de la présidence tchèque de Conseil de l'UE et programme et priorités de la présidence suédoise

#### Intervenants :

- **Monsieur Tomáš CHROBÁK**, Premier secrétaire de l'Ambassade tchèque en France
- **Monsieur Andres TUVESON**, Ministre-conseiller et chef de mission adjoint à l'Ambassade de la Suède en France

- ✓ **Conférence portant sur le rôle et les missions du Conseil de l'UE ; sur le bilan de la présidence tchèque du Conseil de l'Union Européenne, et de présenter le programme et les priorités de la présidence suédoise.**



- ✓ Organisé le **16 février en ligne**

- ✓ Public: **113** participant(e)s - **65** vues de l'enregistrement vidéo

- ✓ Lien de l'enregistrement : <https://youtu.be/hwgOhP5NK-c?si=z17uSVn0uOLHiu6R>



### Projection du film "Nos soleils" - Finaliste Prix LUX du public 2023

**Intervenant : Michel Claessens**, ancien commissaire européen

- Projection du film « Nos Soleils », dans le cadre du Prix LUX du public 2023 du Parlement européen, pour des élèves du lycée agricole des Emeyères et du lycée Sévigné à Gap. Cette projection a été suivie d'une intervention vidéo de la députée Irène Tolleret et d'un débat sur l'avenir de l'agriculture européenne et des enjeux soulevés dans le film en compagnie de l'ancien commissaire européen Michel Claessens.



- 🌸 Organisée le **28 mars 2023**

- ✓ Lieu Cinémathèque d'images de montagne à : **GAP**

- ✓ Public: **70** participant (e)s. à l'événement



## Joli mois de l'Europe : Projection du film "Burning Days", Finaliste Prix LUX du public 2023

- ✦ Projection du film dans le cadre du Prix LUX du public 2023 du Parlement européen, dans le cadre du Joli Mois de l'Europe
- ✦ Le prix LUX est un prix cinématographique remis conjointement par le Parlement européen, et l'Académie européenne du cinéma. Il vise à encourager la diversité et la créativité au sein de l'UE.
- ✦ En partenariat avec le **Bureau de liaison du Parlement européen** de Marseille.

✓ Organisée le **5 mai**

✓ Lieu : **Aix en Provence - Cinéma le Mazarin**

✓ Public : **20** participant(e)s. à l'événement

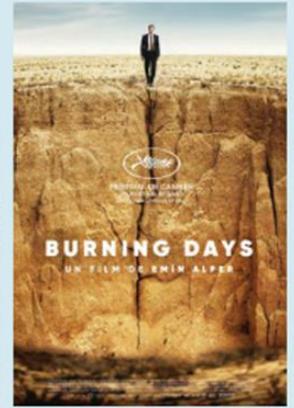
**5 MAI**

**PRIX LUX DU PUBLIC 2023**

*20h, cinéma le Mazarin*  
En partenariat avec le Bureau de liaison du Parlement européen à Marseille, projection suivie d'un débat de *Burning Days*, réalisé par Emin Alper et produit par la Turquie, la France, l'Allemagne, les Pays-Bas, la Grèce et la Croatie. Le film raconte l'histoire de Emre, un jeune procureur nommé dans une petite ville aux prises avec une crise de l'eau et des scandales politiques. Le prix LUX du public sélectionne chaque année des films d'auteurs européens en fonction de l'actualité. Le public a jusqu'au 12 juin pour voter ; le lauréat sera ensuite primé lors d'une cérémonie en session plénière du Parlement européen à Strasbourg.

**Tarif spécial de 6 €.**

**Renseignements : [europedirectpam@cbesudluberon.com](mailto:europedirectpam@cbesudluberon.com)**



## 4 Joli Mois de l'Europe : Fête de l'Europe

### Stand EUROPE DIRECT PAM

- ▾ Tenue d'un stand de présentation de l'action du Centre EUROPE DIRECT PAM.
  - ▾ Organisation d'un quiz sur l'Europe avec des lots de goodies.
  - ▾ Présence à l'inauguration de la Fête de l'Europe et aux différents évènements proposés par les associations présentes à l'évènement.
- ✓ Organisée le **9 mai**
  - ✓ Lieu : **Aix-en-Provence**
  - ✓ Public : environ **100** personnes.



5

## Joli Mois de l'Europe : Conférence

### « La politique européenne en matière d'énergie »

- ✔ Animée par **Michel Claessens**, expert en énergie et agriculture
- ✔ En partenariat avec la **Mairie d'Aix-en-Provence**.
- ✔ La conférence portait sur la politique européenne en matière d'énergie. Depuis le début de la guerre en Ukraine, la question énergétique en Europe est un sujet brûlant, source de tensions, de critiques et d'inquiétudes. La politique énergétique de l'UE a dû s'adapter à la situation.

- ✔ Organisée le **12 mai**
- ✔ Lieu : **Aix-en-Provence**  
**Hôtel de ville**
- ✔ Public : **20** participant.e.s en présentiel,
- ✔ Retransmission en direct sur **FACEBOOK**.





## Joli Mois de l'Europe : Table Ronde « La formation tout au long de la vie »

Table ronde sur la thématique des « Financements européens pour la formation tout au long de la vie ».

En partenariat avec Le Mouvement Européen de Provence.

Organisée le **10 mai**

Lieu : **Aix-en-Provence**

**Hôtel de ville**

Public : **40** participant.e.s,



## Forum régional du réseau rural :

Tenue d'un stand ED PAM partagé avec l'unité de la communication inter-fond de la DG Europe à la région Sud, afin de répondre aux questions des personnes présentes concernant les actions de l'UE dans les zones rurales et les petites communes, ainsi que sur les différents projets européens et fonds européens pertinents.

En collaboration avec le réseau rural régional de la DG développement du territoire et aménagement rural de la région Sud.

Le **27 juin 2023**

Lieu : **Manosque (04)**

Public : environ **100** personnes.





## Table Ronde sur l'Union Européenne et la culture

- ✔ Présentation des actions de l'UE dans le domaine de la culture, via un quiz
- ✔ Discussions sur les financements européens pour les porteurs de projets
- ✔ En collaboration avec l'ED Nîmes
- ✔ Dans le cadre du Festival d'Avignon.



✔ Le **17 juillet 2023**

✔ Lieu : **Avignon (84) – Hôtel de ville**

✔ Public : **40** personnes.



## Europa Experience

- ✔ Avec des jeunes de Marseille et de Nice, visite de Paris le dimanche (Notre Dame, Louvre, Tuileries, Tour Eiffel)
- ✔ Visite de l'Europa Experience le lundi : exposition, jeu et questionnaire, jeu de rôle de députés européens



- ✔ En partenariat avec ED Nice et ED Marseille

✔ Organisée le **2 et 3 juillet 2022**

✔ Lieu : **Paris**

Public : **28** participant.e.s,



## CONFERENCE :

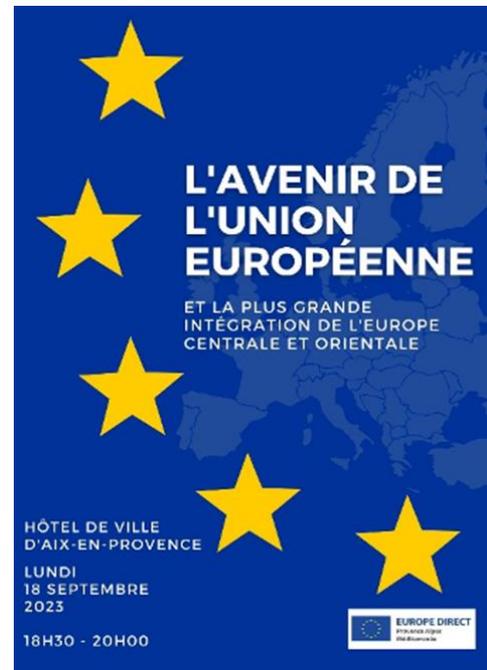
### L'avenir de l'Union Européenne et la plus grande intégration de l'Europe centrale et orientale

- ❖ Monsieur Maurice GUYADER est venu nous présenter sa nouvelle conférence
- ❖ "L'avenir de l'Union européenne et la plus grande intégration de l'Europe centrale et orientale". Un temps d'échange a suivi son intervention.
- ❖ Nous avons discuté ensemble de l'avenir de l'Union européenne et des défis qu'elle rencontre actuellement.

✓ Organisée le **18 septembre**

✓ Lieu : **Aix-en-Provence - Hôtel de ville**

✓ Public : **20** participant.e.s,





## Journée européenne des langues

- ✦ Le centre EUROPE DIRECT PAM a été invité au Collège et Lycée Saint Jean le Baptiste Valréas à l'occasion de la Journée européenne des langues.
- ✦ Nous avons ainsi pu discuter avec des classes de sixième, de troisième, de seconde, de première et de terminale. Nous leur avons fait une présentation de l'UE, de sa construction et de la Journée européenne des langues, sans oublier les quizz et la distribution des sacs de goodies qui ont beaucoup plu.



- ✓ Organisée le **28 septembre**
- ✓ Lieu : **Valreas (84) - Collège-Lycée Saint de Jean de Baptiste**
- ✓ Public : environ **100** participant.e.s, ( élèves répartis sur 4 classes)

12

## Conseil Municipal des Jeunes

- Participation au Conseil Municipal des Jeunes : sollicitations des jeunes sur des questions pendant les différentes interventions sur l'UE.



- Apport de goodies.
- En partenariat avec la Fédération des Jumelages du 13.

✓ Organisée le **15 novembre - 2023**

✓ Lieu : **Marseille**

✓ Public : **30** jeunes





## BILAN DES ACTIONS « POLE EUROPEEN » - 2023

🔥 Le CBE SL-VDD est coordinateur :

- « NETworks4inclusion »
- « GAMEDUCATE »
- « ECOROUTES »

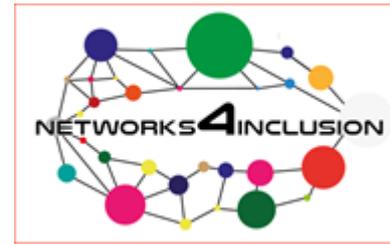
🔥 Le CBE SL-VDD est partenaires :

- « CIRCULO »
- « Skills4Life »
- « HEARD »
- « E-entrepreneurs »
- « Achieve CSS »
  
- « LABOR LEADER »

# Le projet :

## « NETWORKS4inclusion »

Coordinateur - Novembre 2022 / Août 2024



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Le projet vise à former des éducateurs adultes au niveau local de manière à construire un nouveau type de partenariat entre les institutions publiques et privées opérant sur les mêmes territoires, pour garantir le développement d'une cohésion sociale.

Ce projet veut créer des opportunités pour tous et combattre conjointement les phénomènes de pauvreté et d'inégalités sociales, en créant une société inclusive et durable.

Pour cela, un Guide d'intervention sociale a été développé, et nous sommes en cours de réalisation d'un manuel de stratégie pour un développement social plus efficace, et de formations en ligne.

### **PARTENAIRES :**

- Quarter Mediation - Pays-Bas
- Right Challenge - Portugal
- Comune di Mesagne - Italie
- Fundación Pascual Tomás - Espagne
- SRC - Irlande
- KulturLife - Allemagne

*Second Meeting Transnational à Assen (Pays-Bas), du 27 au 29 septembre 2023.*



*Activité pilote - le 6 novembre 2023*



# Le projet « GAMEDUCATE »

Coordinateur - Novembre 2022 / Novembre 2024

Le projet est né du constat qu'il faut armer les professionnels de l'enseignement avec des outils, afin de leur permettre de maîtriser totalement leur transition vers le digital.

Il leur fournira une formation pour améliorer leurs compétences numériques afin de se préparer davantage à un enseignement en hybride.

La plateforme en ligne du projet est presque terminée, les modules de formation ont été réalisés. Nous sommes maintenant en cours de préparation des ateliers de test de ces modules.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## PARTENAIRES :

- Akata Makata - Grèce
- OJÄB - Autriche
- Geinnova - Espagne
- CSI - Chypre
- Osengo - France
- CEIPES - Italie
- DRPDM - Slovénie
- University of Macedonia - Grèce

*Second Meeting Transnational à Vienne (Autriche), du 28 au 30 novembre 2023.*



*Module de formation créé  
par le CBE SL-VDD  
La créativité et les expressions artistiques  
dans la ludification*



# Le projet « ECOROUTES »

Coordinateur - Juin 2023 / Septembre 2025

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Le projet vise à sensibiliser les jeunes à l'impact du tourisme sur l'environnement, et à les impliquer dans la promotion et l'organisation d'activités touristiques respectueuses de la nature.

Il encourage également les touristes à adopter un comportement plus respectueux de l'environnement.

Il veut renforcer l'emploi des jeunes dans le secteur du tourisme en les formant en tant que guides touristiques, promouvant l'organisation d'activités touristiques écologiques et durables.

La formation des jeunes se fera à l'aide d'outils numériques, comme notamment une plateforme d'apprentissage en ligne, un réseau en ligne de professionnels, et une application mobile.

Le projet a pris un peu de retard, mais les premiers résultats sont en cours de réalisation.

## **PARTENAIRES :**

- EKO - Grèce
- ESICA - Autriche
- ConnectingDots - Chypre
- Rinascita - Italie
- Razvojna agencija Sotla - Slovénie

# Le projet « CIRCULO »

Partenaire - Mai 2022 / Avril 2024

Le projet a été mis en place, afin de développer et d'introduire une approche d'apprentissage hybride pour construire les compétences entrepreneuriales, digitales et vertes des éducateurs et étudiants de l'Éducation et de la Formation Professionnelle. Ils auront accès à des formations en ligne et en présentiel sur des sujets tels que l'économie circulaire et l'entrepreneuriat, ainsi qu'à une boîte à outils pour développer leurs compétences numériques, à un manuel de formation à la pédagogie numérique verte, et à une plateforme en ligne. Le projet est pratiquement terminé. La plateforme de formation est accessible à tous.



Using Agile Learning Platforms to Infuse Circular Economy Knowledge with Entrepreneurial Spirit

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



## PARTENAIRES :

- Geinnova - Espagne
- The Square Dot Team - Belgique
- Callidus - Croatie
- SRC - Irlande
- FHB - Allemagne
- Innovade - Chypre
- Mindshift - Portugal

Plateforme de formation en ligne : <https://urtz.fr/kZJO>

Bienvenue sur

## Le MOOC CIRCULO

Utiliser des plateformes d'apprentissage agiles pour insuffler l'esprit d'entreprise aux connaissances sur l'économie circulaire

L'évolution rapide vers une Europe climatiquement neutre et la transformation numérique en cours modifient notre façon de travailler, d'apprendre et de mener notre vie. En réponse à ces défis, un programme de formation en ligne innovant, imprégné de connaissances circulaires, a été développé pour soutenir la numérisation de l'éducation et la croissance d'une économie durable.

Commençons !

Site internet du projet

French



LTTA à Zagreb (Croatie) du 22 au 26 mai 2023.

# Le projet « Skills4Life »

Partenaire – Novembre 2022 / Novembre 2024



Le projet Skills4Life vise justement à soutenir la transition vers l'autonomie de ces jeunes adultes institutionnalisés (soins alternatifs, en foyer pour jeunes,) par la promotion de compétences de vie spécifiques.



L'apprentissage de ces compétences de vie se fait à travers une plateforme d'apprentissage en ligne, sous la forme de jeux comportant différents niveaux de difficulté, afin que les jeunes puissent apprendre à leur rythme tout ce qui peut leur servir dans leur vie d'adulte.

La plateforme avec les différents niveaux de jeu est en cours de réalisation.

## PARTENAIRES :

- MOVEO - Autriche
- Quarter Mediation - Pays-Bas
- SRC - Irlande
- Université de Paderborn - Allemagne
- Acumen - Pologne
- Proportional Message - Portugal

## Plateforme de jeux en ligne :



Troisième Meeting Transnational à Virginia (Irlande),  
du 26 au 28 janvier 2024.

# Le projet « HEARD »

Partenaire - Décembre 2022 / Octobre 2024



Le projet HEARD se concentre sur l'impact de la crise de COVID-19 sur le débat démocratique, la jouissance des droits fondamentaux et l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle des femmes, à travers une perspective de genre.

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Des débats et sondages ont été organisés par chaque membre du consortium pour impliquer les citoyens. Une conférence internationale a été organisée fin janvier 2024, réunissant les partenaires et des experts venant de toute l'UE afin de présenter des études sur ces questions.

Le prochain transnational meeting aura lieu en Grèce en juin 2024.

## **PARTENAIRES :**

- FOS - Slovénie
- CARDET - Chypre
- FAJUB - Portugal
- Mislata - Espagne
- Comune di Vimercate - Italie
- IED - Grèce
- Molfeta - Italie
- NDF - Suède
- FECE - Bulgarie
- LTD - Malte

# Le projet « E-entrepreneurs »

Partenaire - Novembre 2021 / Mai 2024

Le projet a pour but de développer et offrir une formation aux logiciels cloud afin de permettre aux e-entrepreneurs de développer leurs compétences numériques dans le cadre de leur entreprise en ligne.

Nous avons pris le projet en cours de route en septembre 2023, suite au désistement de leur partenaire français initial.

Les modules de formation sont en cours de création, et le manuel regroupant une centaine de logiciel cloud a été élaboré.

## **PARTENAIRES :**

- Edufor - Roumanie
- Geinnova - Espagne
- Synthesis - Chypre
- A-Team - Roumanie



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Le projet « Achieve CSS »

Coordinateur - En cours de conventionnement

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Le projet « **Achieve CSS** » vise à favoriser l'employabilité des jeunes femmes dans le secteur culturel et créatif (CCS) par le biais de structures éducatives et de pratiques digitales innovantes.

Plus précisément, l'objectif du projet est de développer et de transférer du matériel éducatif innovant pour renforcer les aptitudes et les compétences nécessaires aux jeunes femmes du secteur culturel et créatif (CCS) et ainsi promouvoir leurs opportunités d'emploi dans le secteur.

## **PARTENAIRES :**

- AB IED - Chypre
- Culturepolis - Grèce
- The Foundation - Grèce
- EurasiaVision - Turquie

# Merci à nos financeurs

# Merci à nos partenaires



TERRITOIRE  
PAYS D'AIX



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

